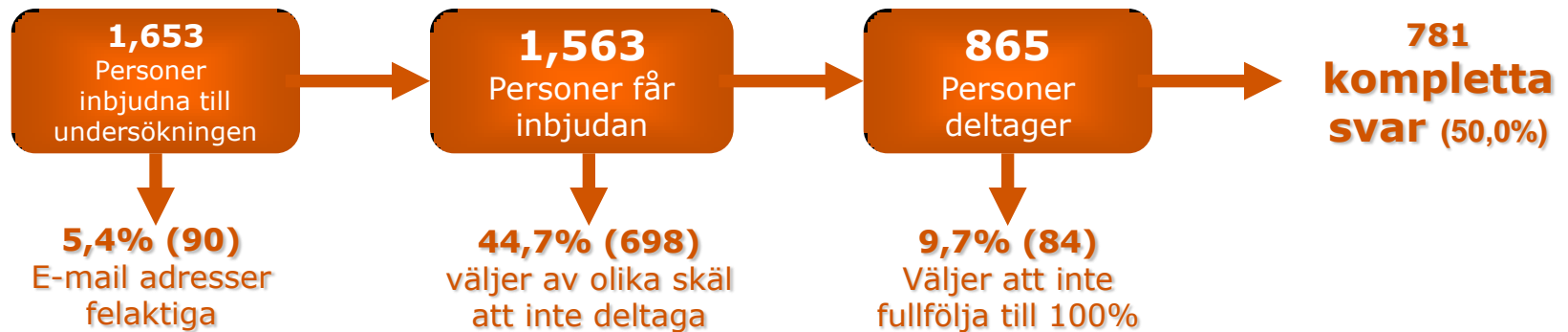




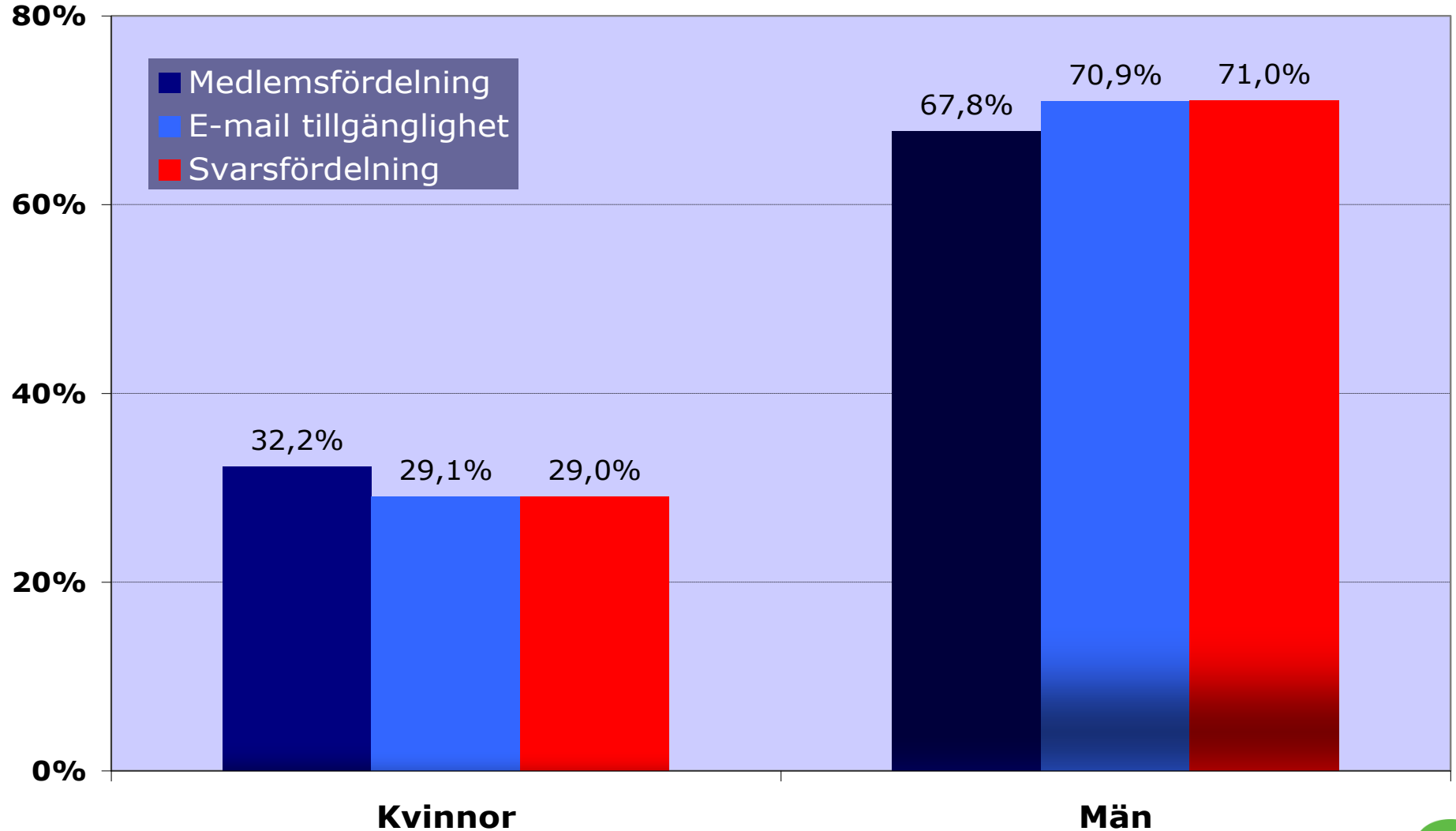
Svarsstatistik – Bokskogens GK

- 865 svar
- Svarsfrekvens 55,3% (Mycket Bra deltagande)
- Ca. 58% svarsfrekvens bland seniorer (>20 år)
- Email tillgänglighet = 79,4% (passiva medlemmar exkluderade)



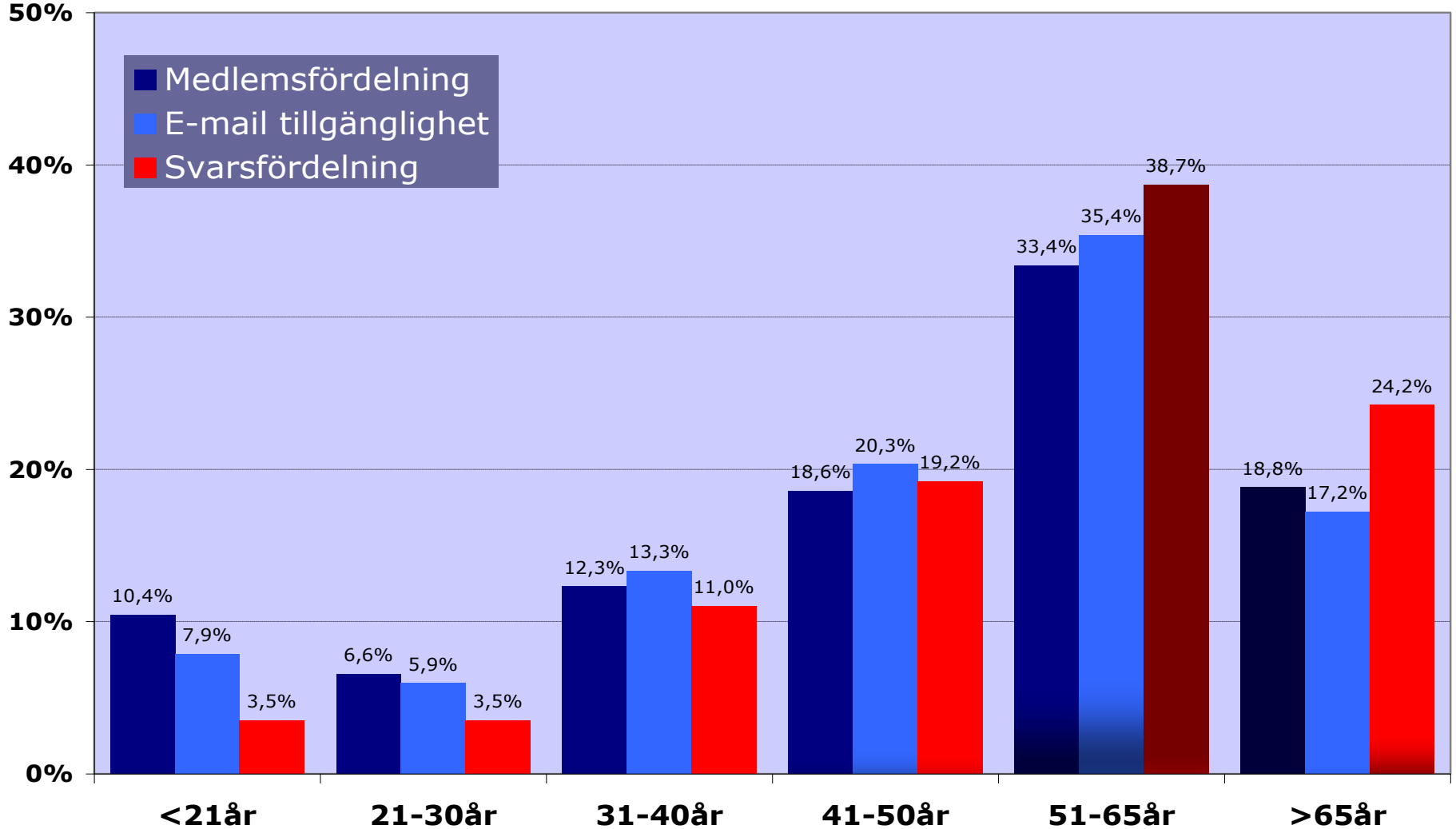


Könsfördelning verklighet / undersökning





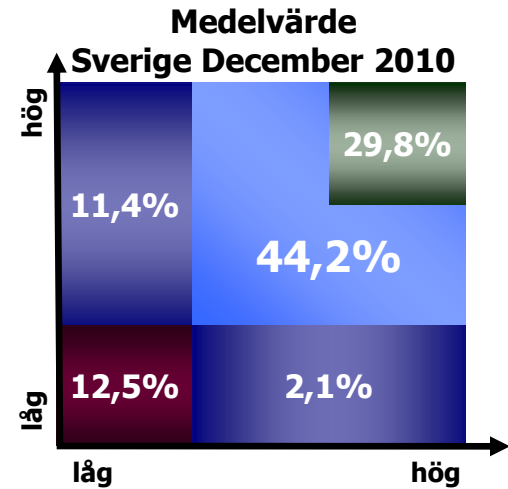
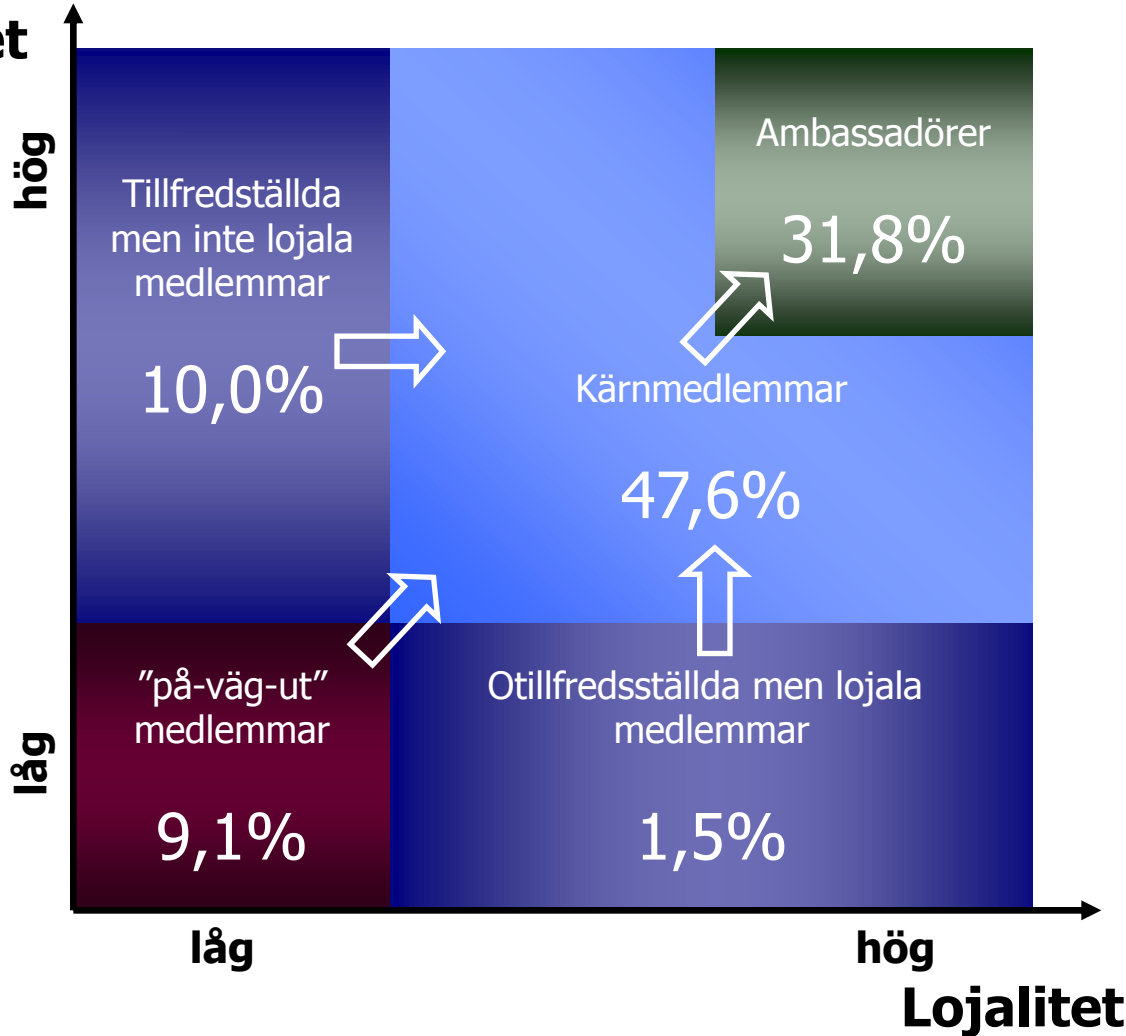
Åldersfördelning verklighet / undersökning





Member Satisfaction Outlook

Nöjdhet





Bokskogen's medlemmar

- Aktiva golfare – spelar mer än på andra klubbar, hemma såväl som borta (Skåne)
- Erfarna golfare
 - Spelar mycket och har spelat länge, lägre hcp
- 😊 • Mindre priskänslig men viktigt med god klubbekonomi
- 😊 • Mindre vikt av tillgång till olika medlemskapsformer
- 😞 • Träning / Träningsmöjligheter
 - Tränar förvånansvärt lite (på Bokskogen i alla fall)
 - Anser träning som mindre viktigt än normalt
 - Relativt missnöjda med träningsmöjligheter (speciellt range)
 - Nyttjar Pro mycket lite (anlitar annan Pro i hög grad)
 - "Ond spiral" ?
- 😊 • Duktiga på att ta med gäster till Bokskogen



Bokskogen's medlemmar, forts



- Duktiga på att nyttja restaurang samt att restaurangen anses som mycket viktig
- "Par" – något med dominerande än vanligt
- Upplevs något mer "kräsna" än medelklubben (kvalitet, rykte, status mm)



- Förhållandevis starkt stöd för idrott/elit/junior profil => Hög nöjdhet (junior index no. 1)



- "Naturupplevelse" är A och O
 - Bidragande orsak till att spela golf
 - Mycket stark orsak till medlemskap i Bokskogen
 - Bokskogen levererar "naturupplevelse" mycket väl

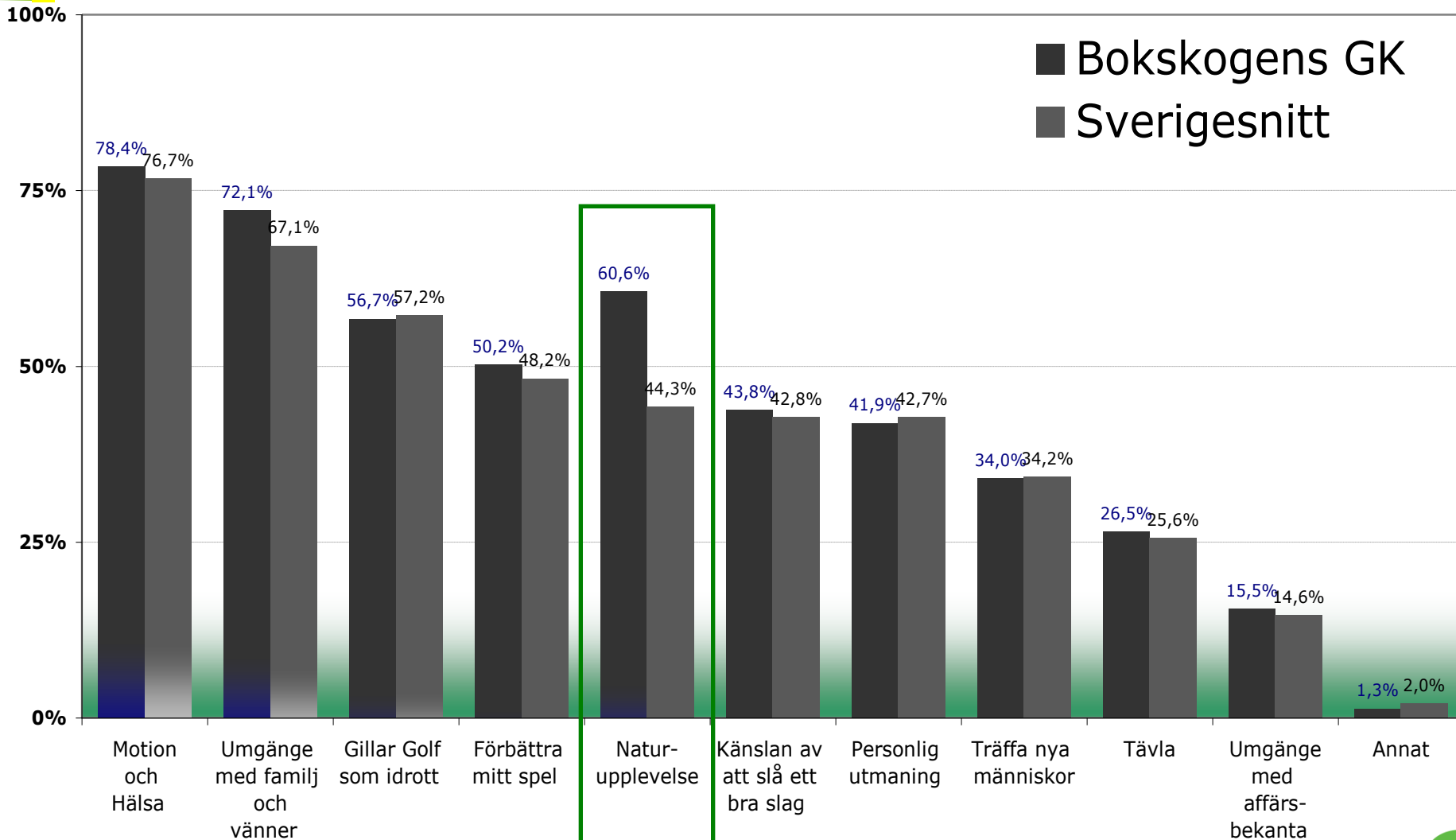
Låt "naturupplevelse" präglade alla beslut Ni tar !!!



Förbättringsområden / Styrkor

- Tillgänglighet till spel
- Träningsmöjligheter
- Klubbgemenskap
- Samarbetsavtal
- Förbättrad service/bemötande (shop, restaurang)
- Ännu bättre bankvalitet (Gamla och/eller Nya)
- Ökat ideellt engagemang
- Naturupplevelse
- Juniorverksamhet
- Gott rykte
- Ban layout (rolig att spela)
- Nyttjande av restaurang, anläggning mm

Varför spelar man golf?

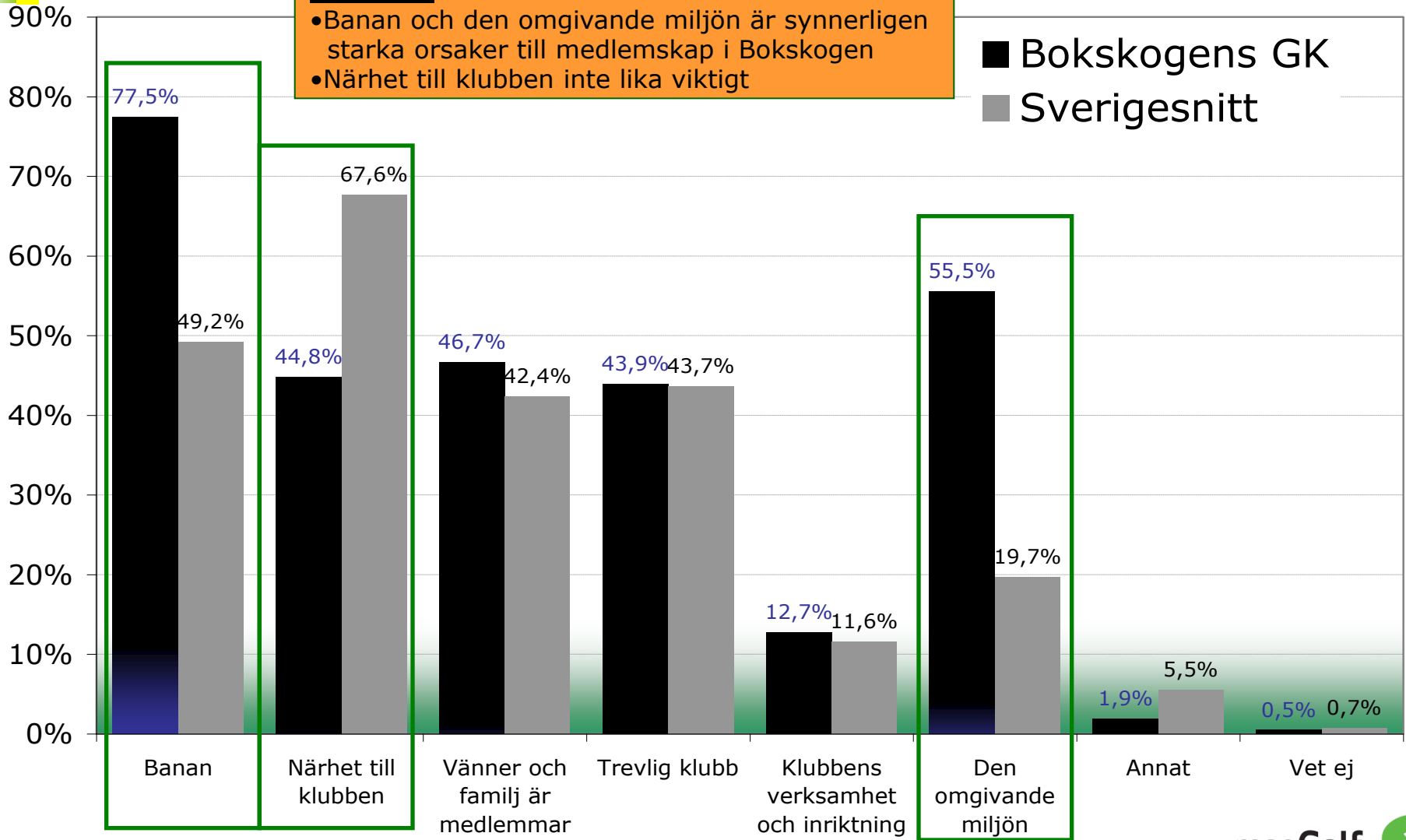




Anledningar till medlemskap i sin klubb

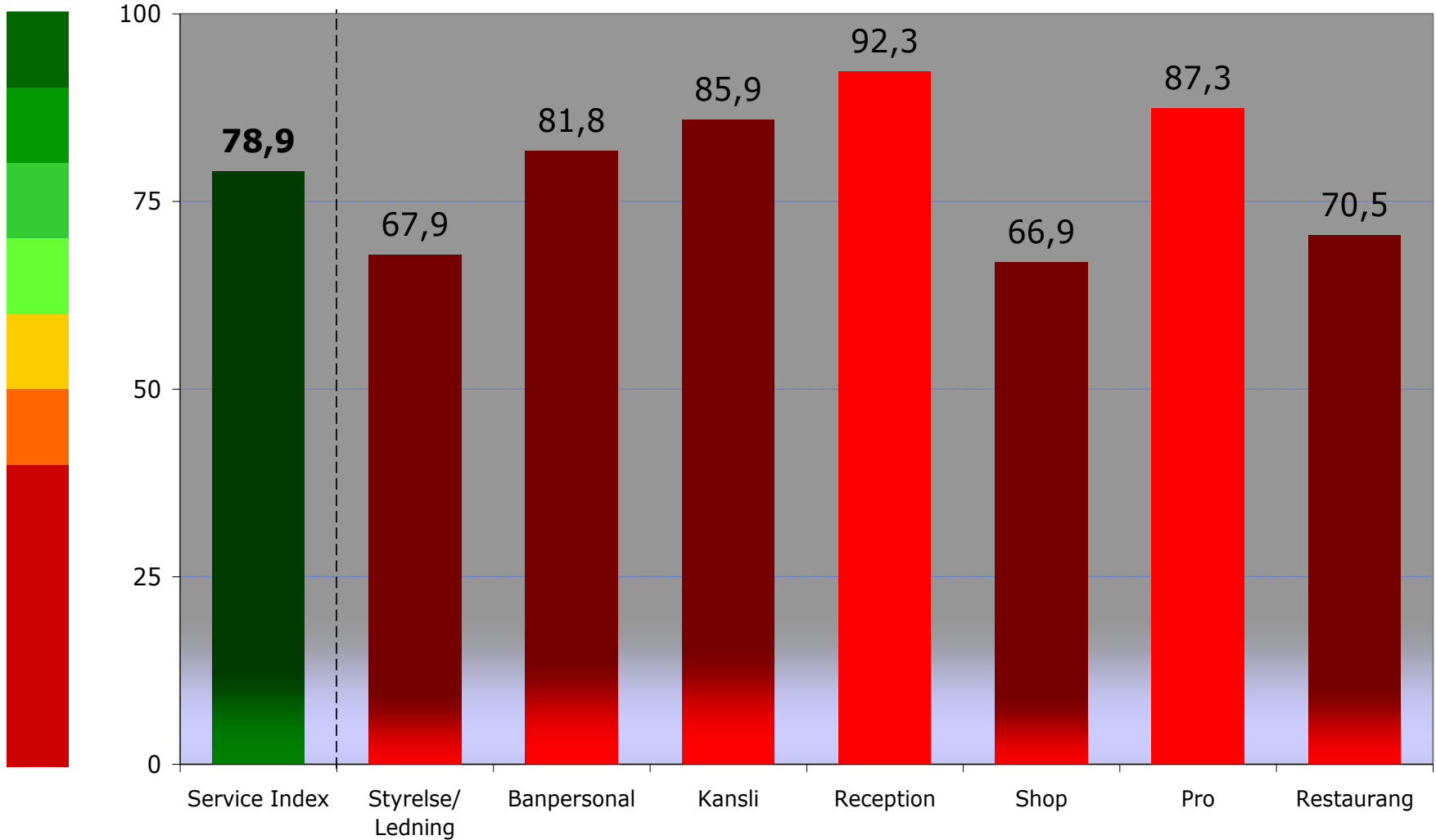
Positivt !

- Banan och den omgivande miljön är synnerligen starka orsaker till medlemskap i Bokskogen
- Närhet till klubben inte lika viktigt

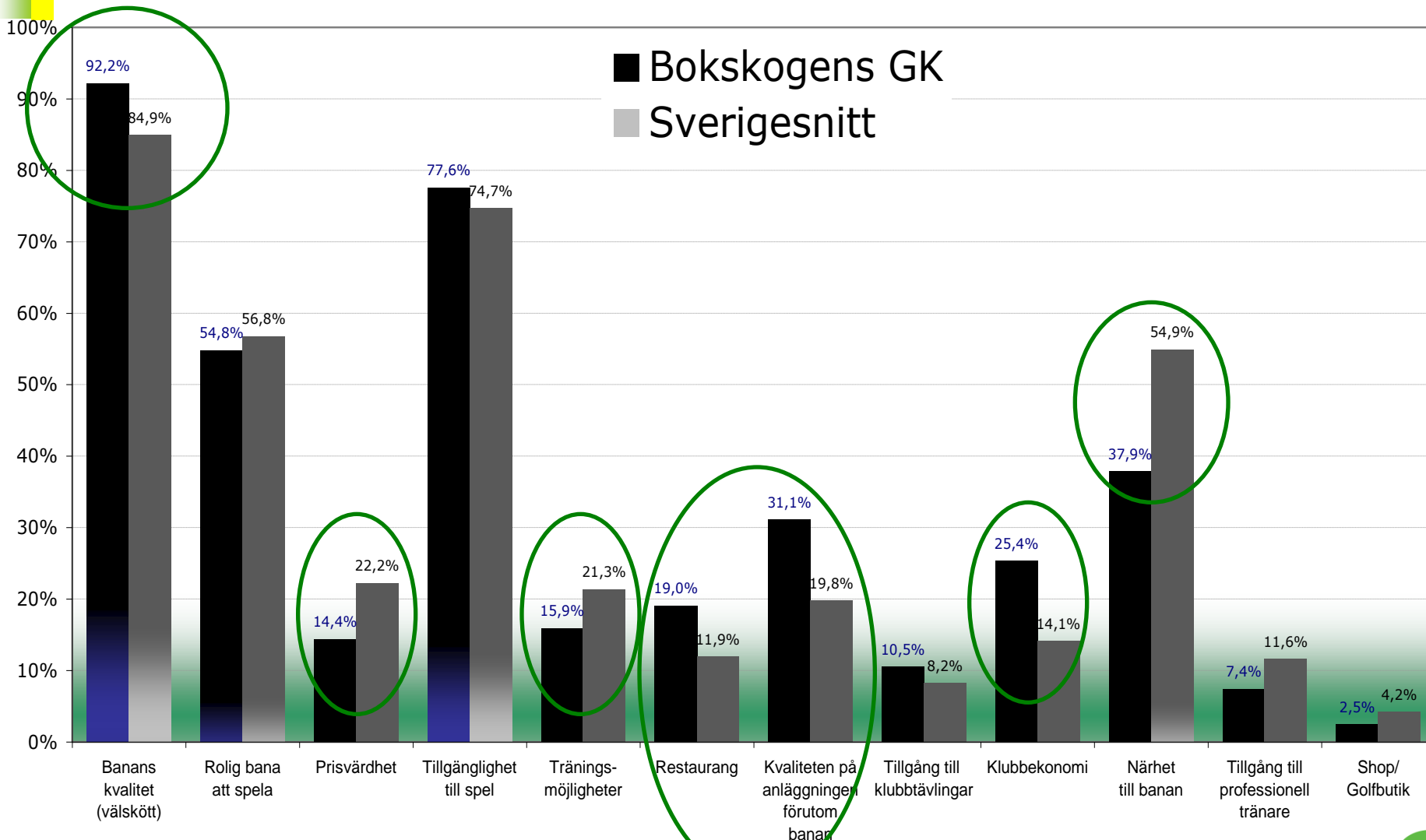




Service Index – Bokskogens GK

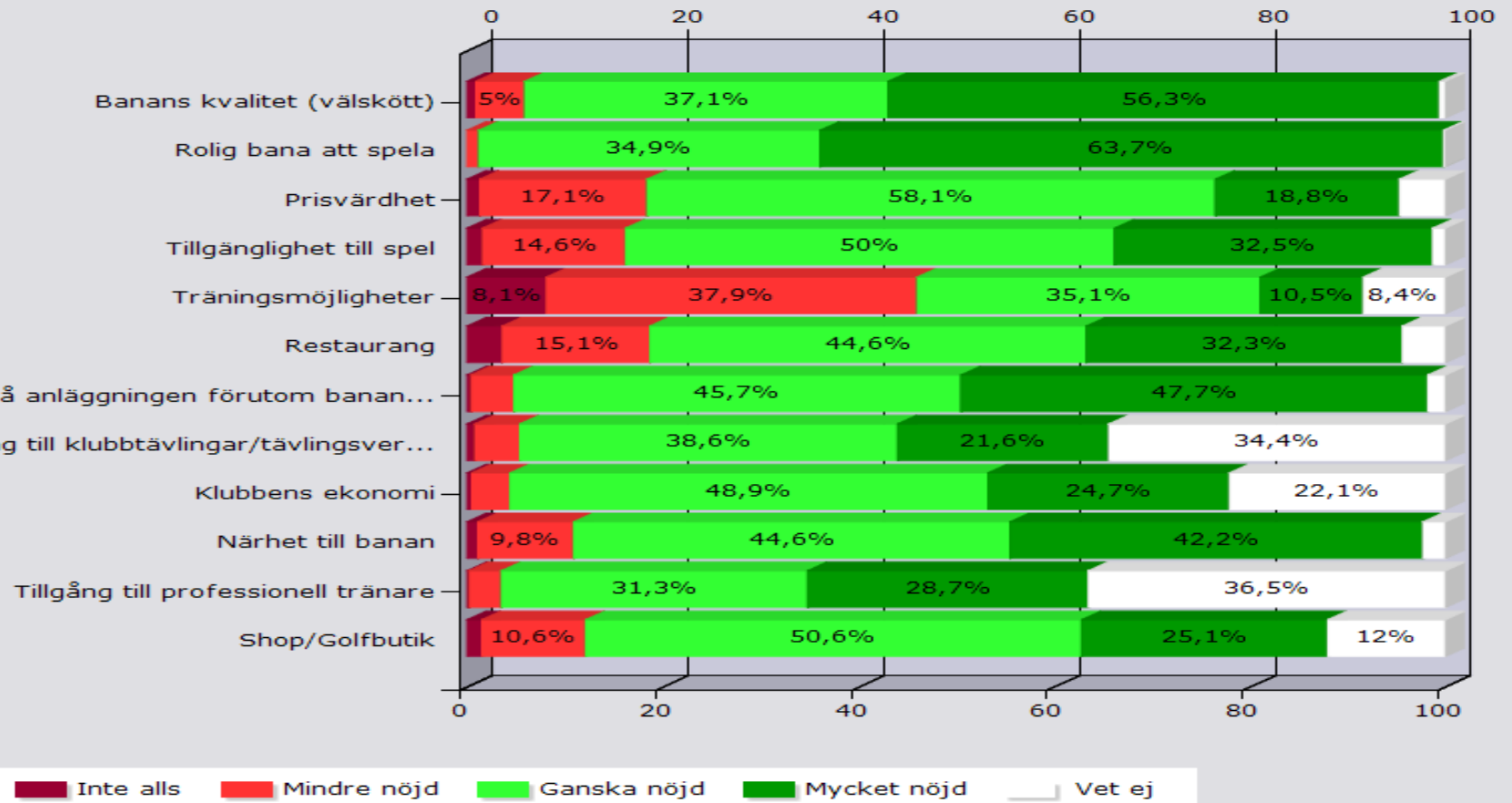


Viktighet Del 1



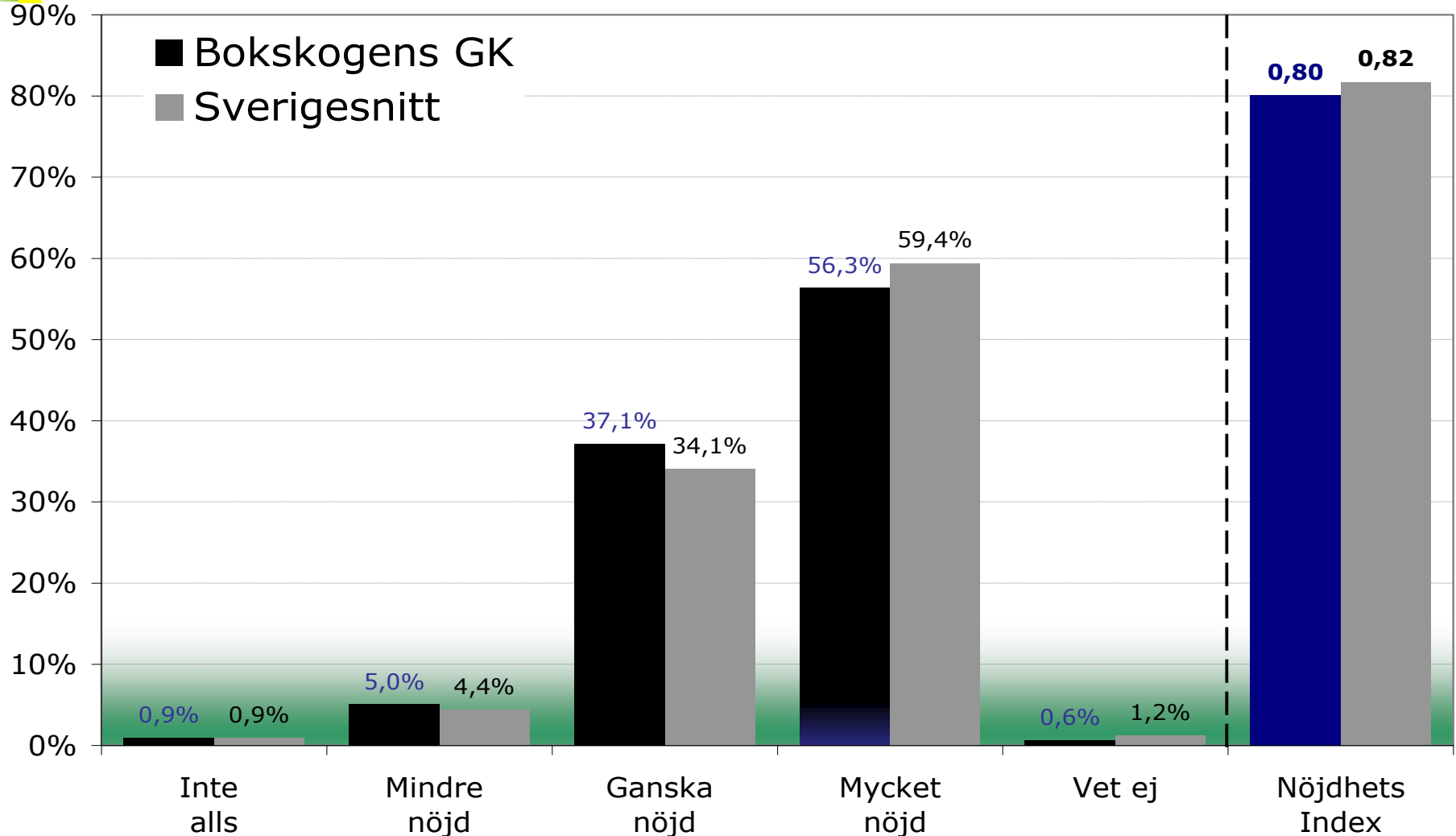


Övergripande nöjdhet, när det gäller:



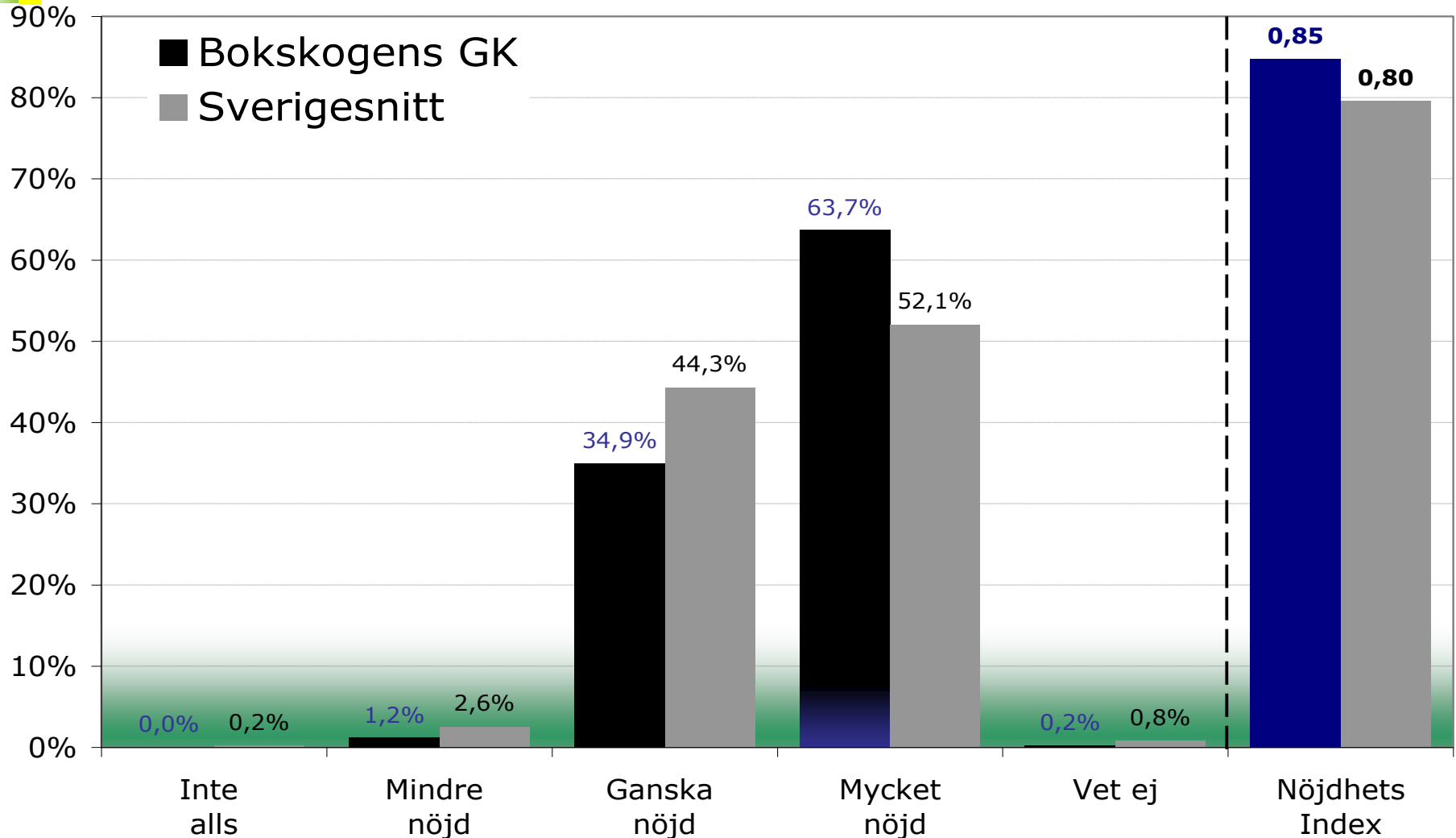


Övergripande Nöjdhet: Banans kvalitet



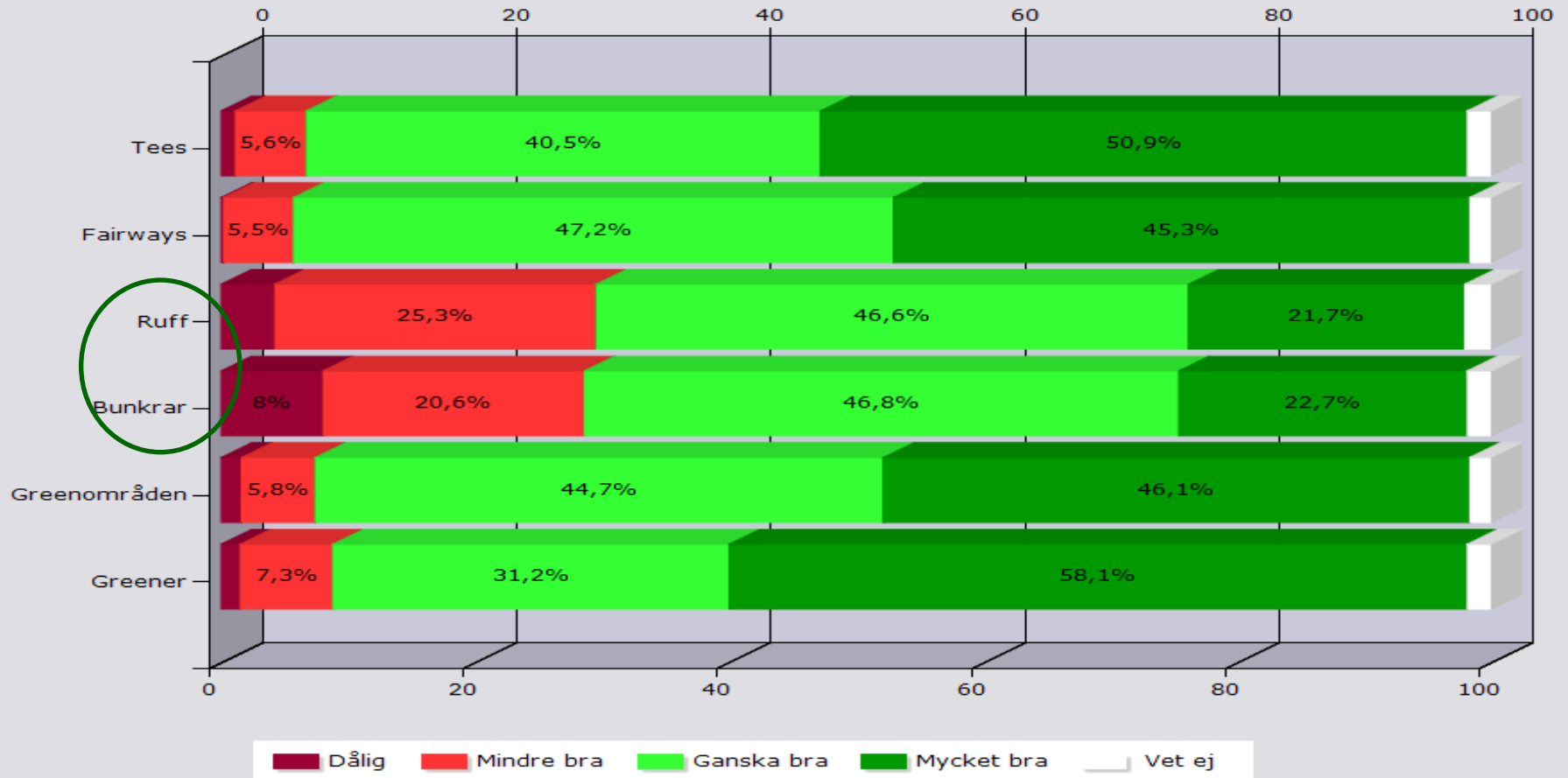


Övergripande Nöjdhet: Rolig bana att spela

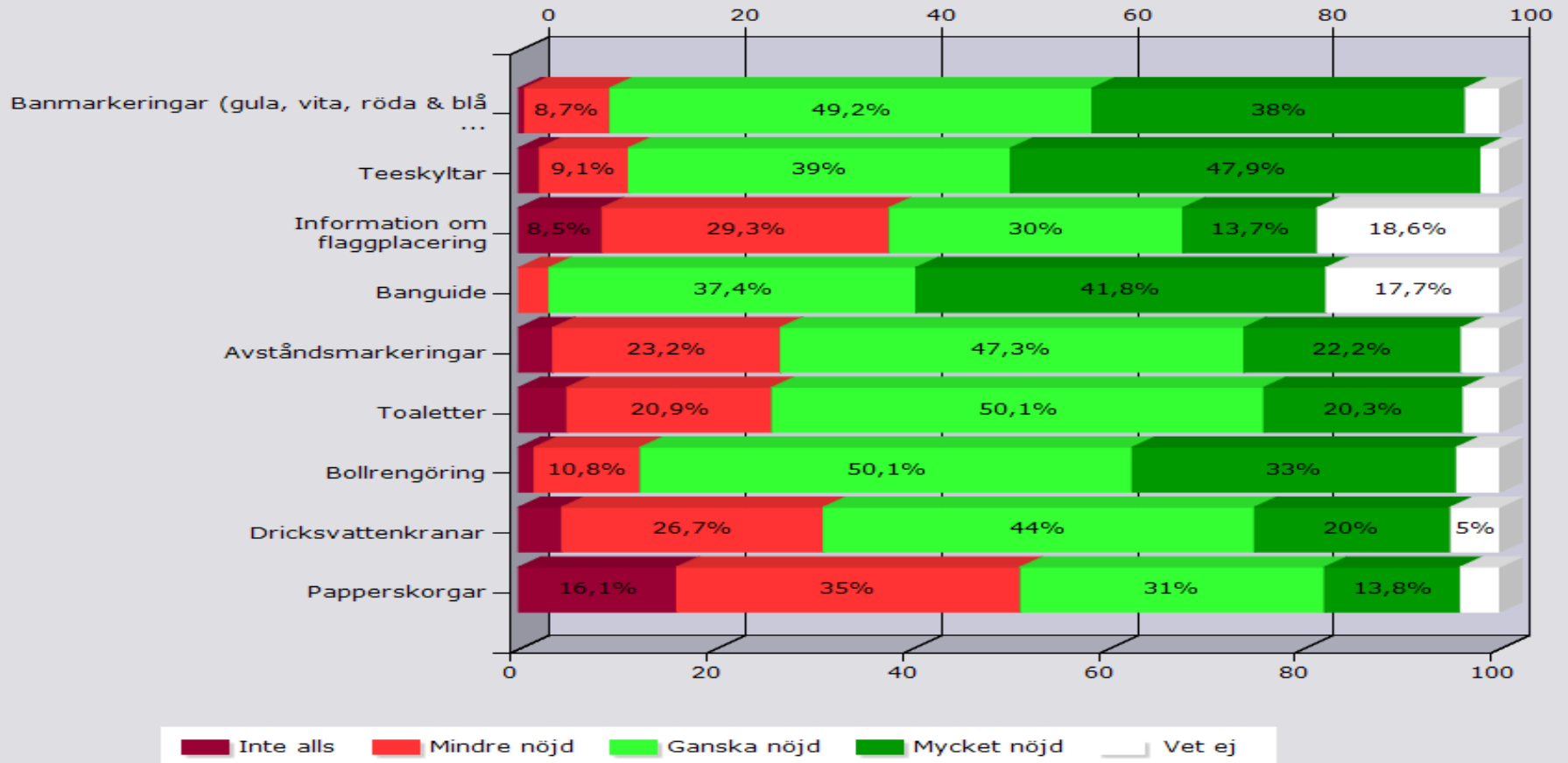




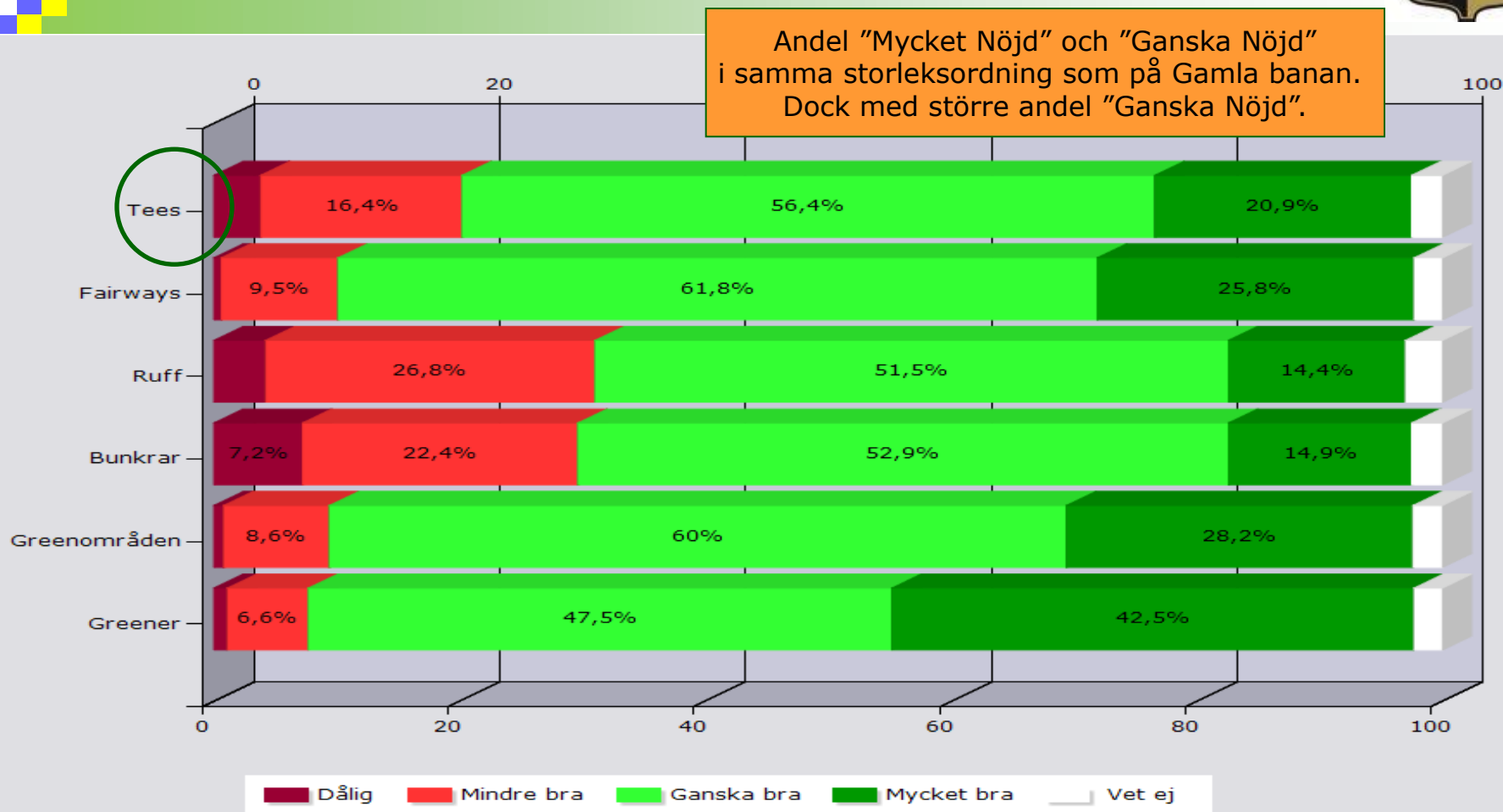
Gamla banans kvalitet, när det gäller



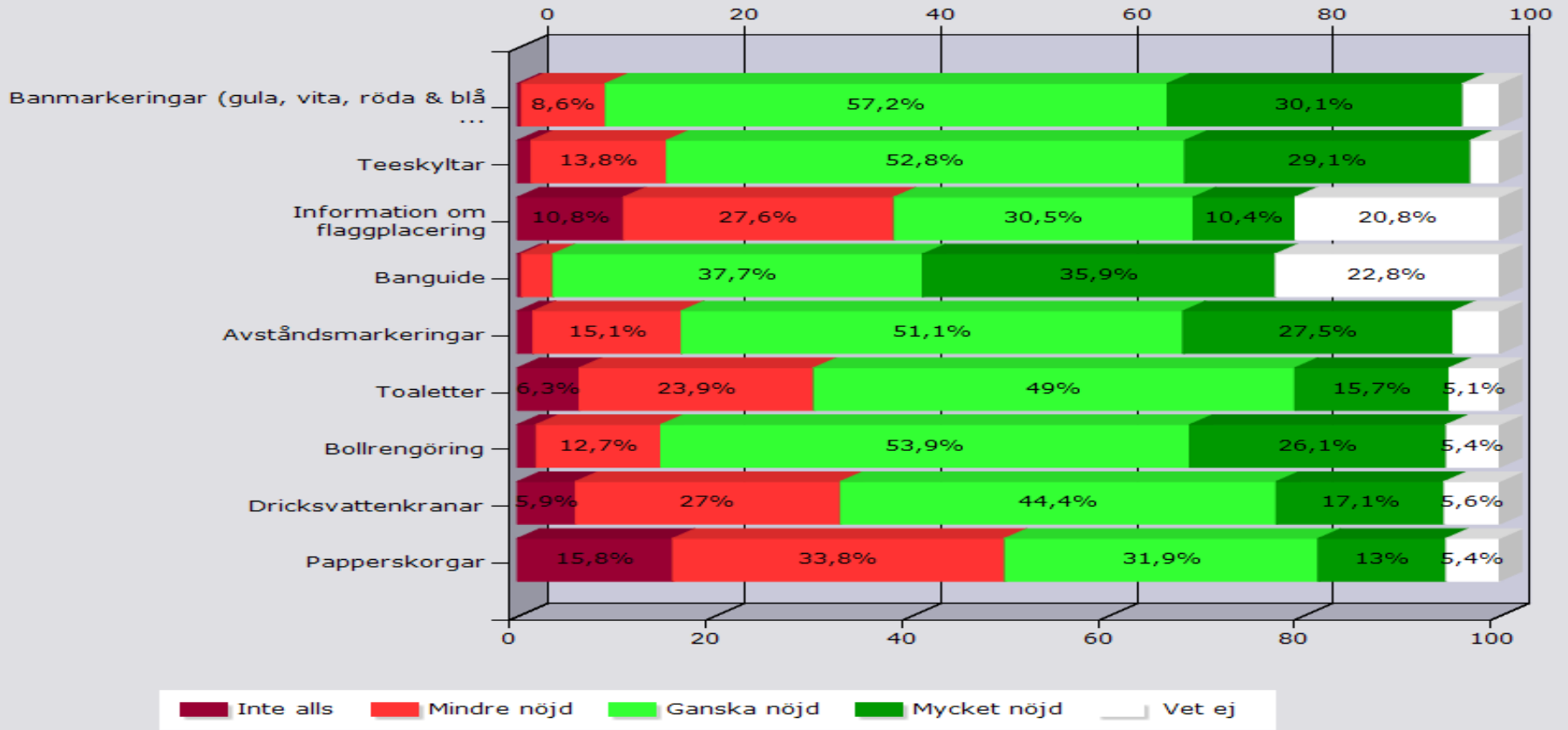
Hur väl motsvaras medlemmarnas behov av: (vid spel på Gamla banan)



Nya banans kvalitet, när det gäller

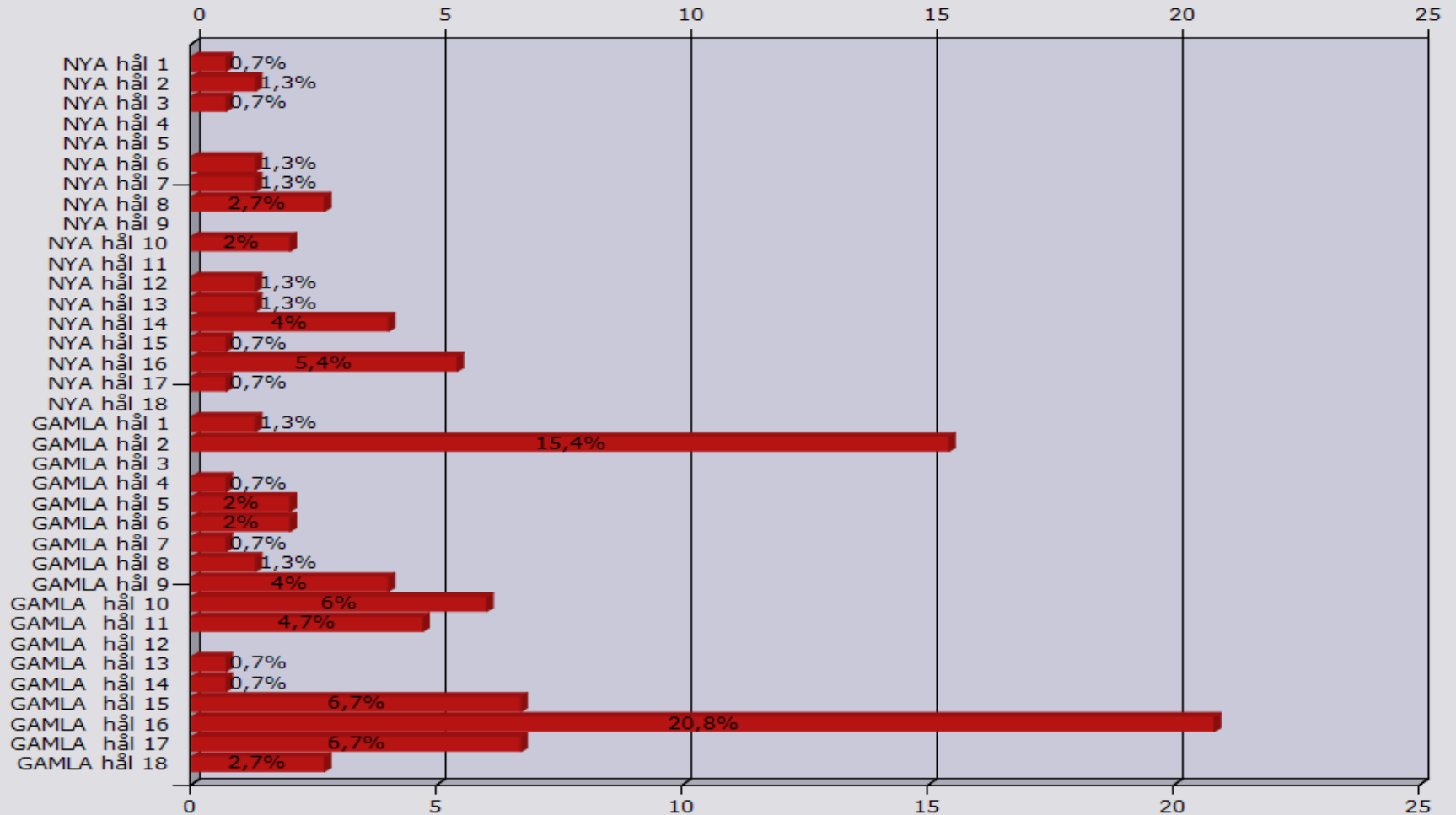


Hur väl motsvaras medlemmarnas behov av: (vid spel på Nya banan)





Mest omtyckta hål (Gamla eller Nya banan)

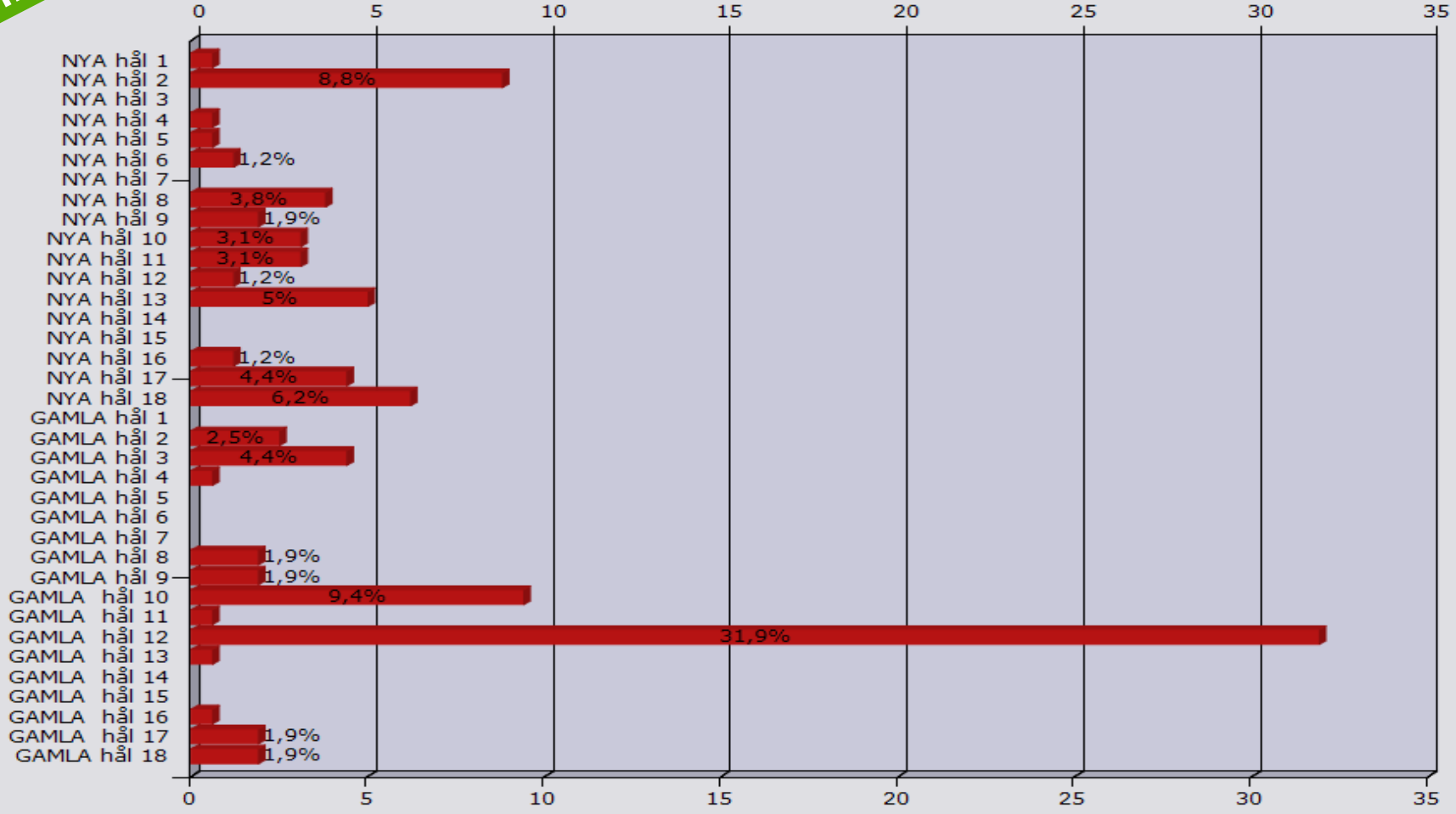




Minst omtyckta hål (Gamla eller Nya banan)

Kvinnor

160 svar

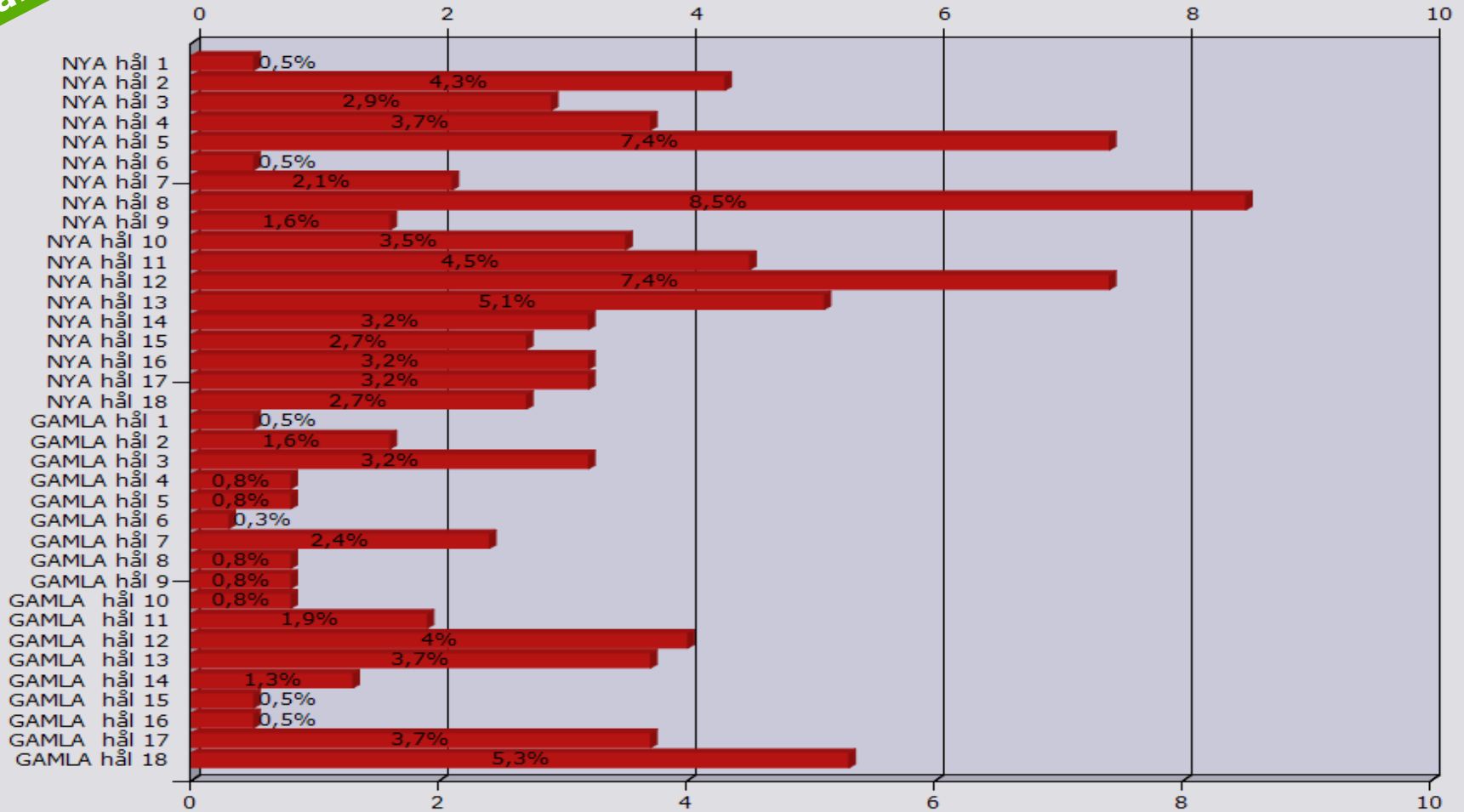




Minst omtyckta hål (Gamla eller Nya banan)

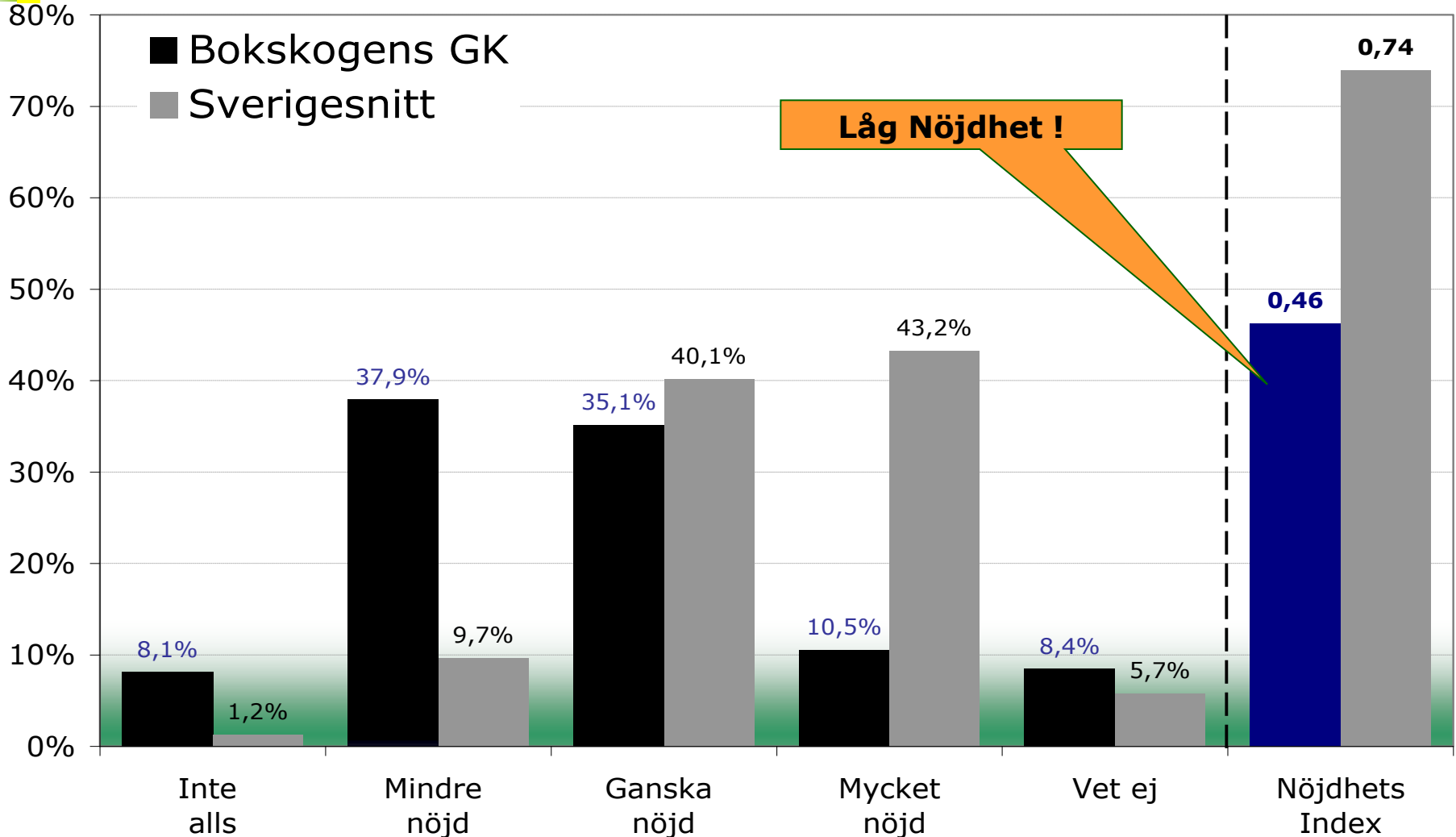
Män

376 svar





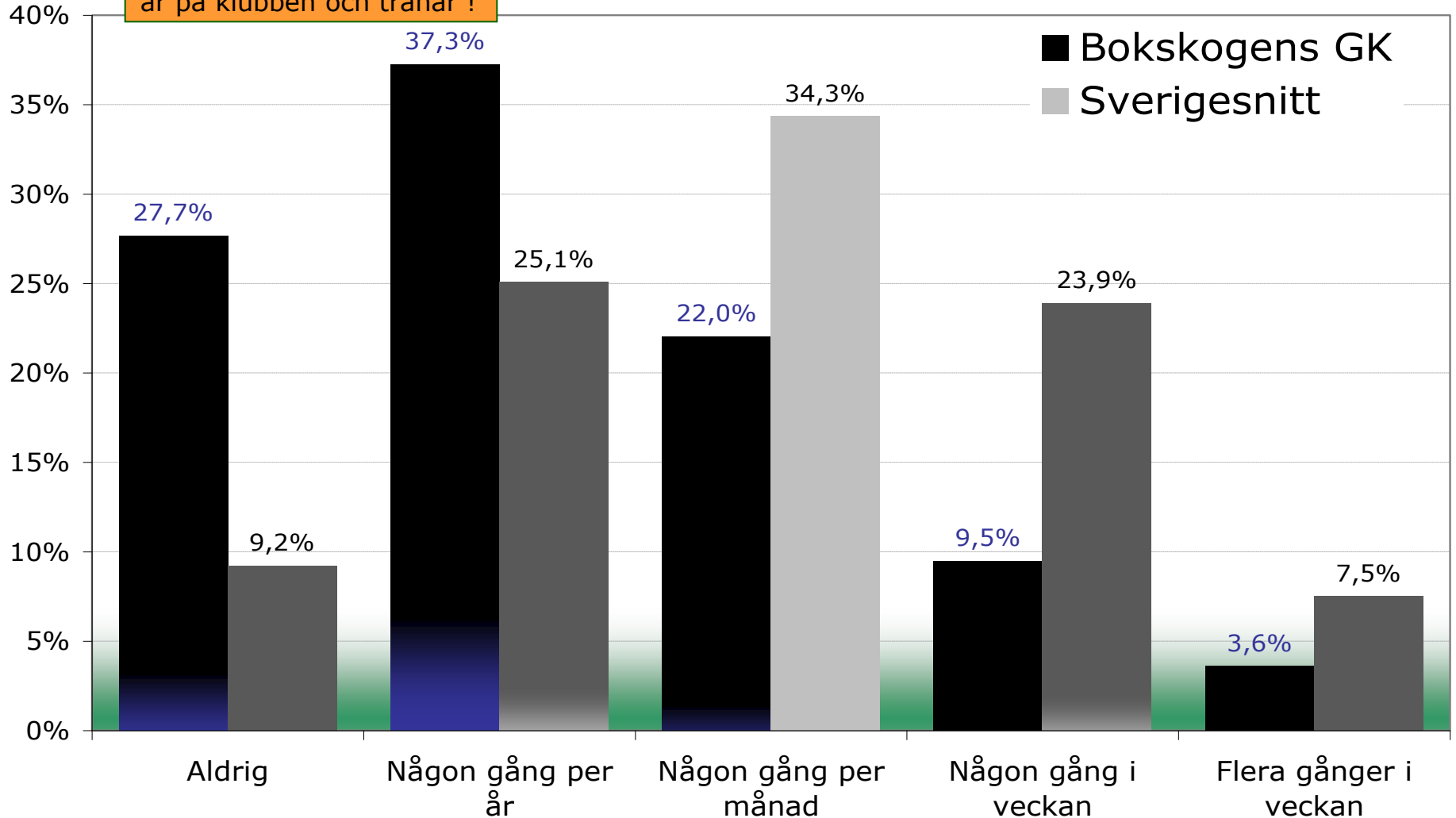
Övergripande Nöjdhet: Träningsmöjligheter



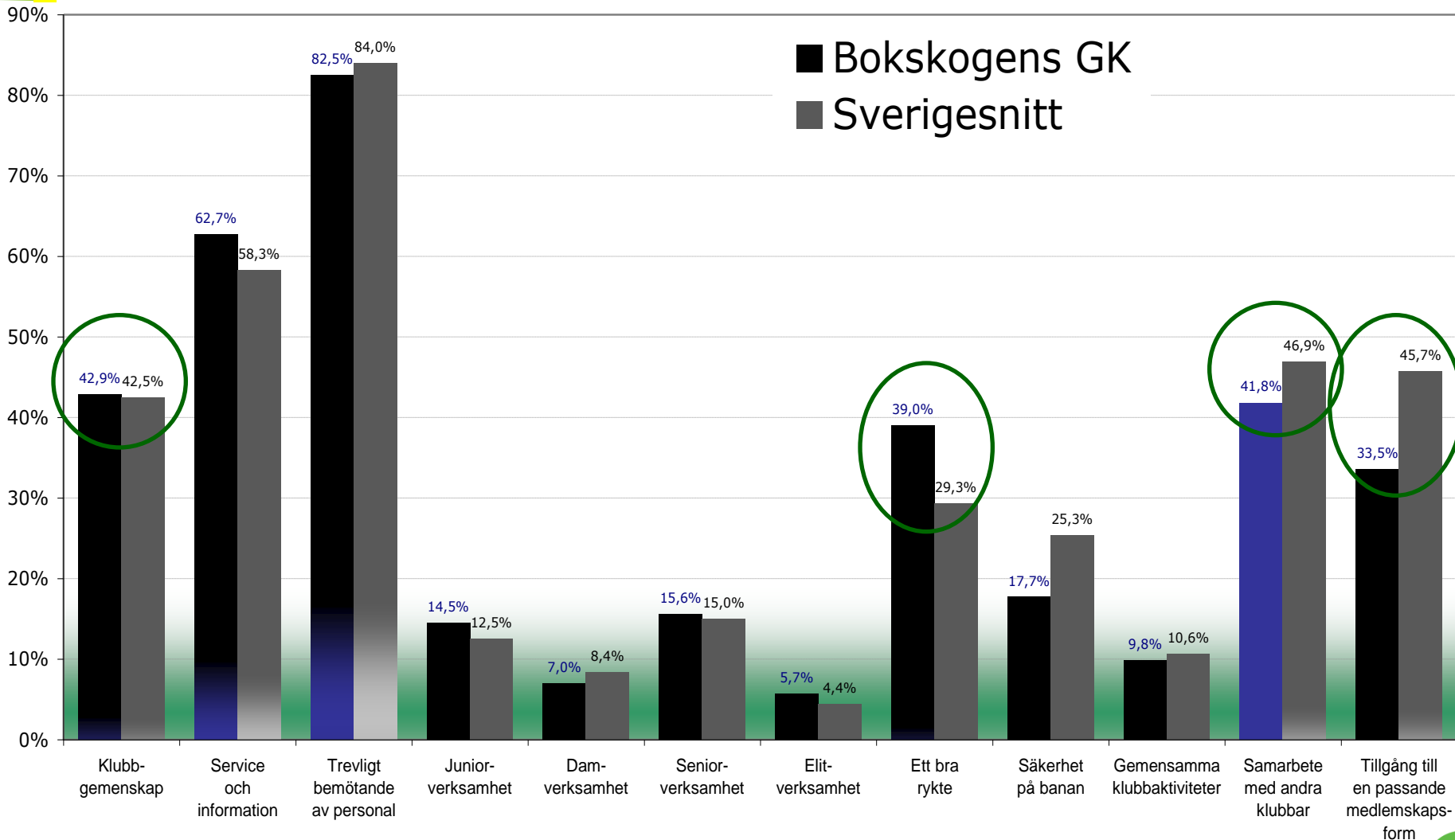


Hur ofta det tränas på klubben

65% som i princip aldrig är på klubben och tränar !

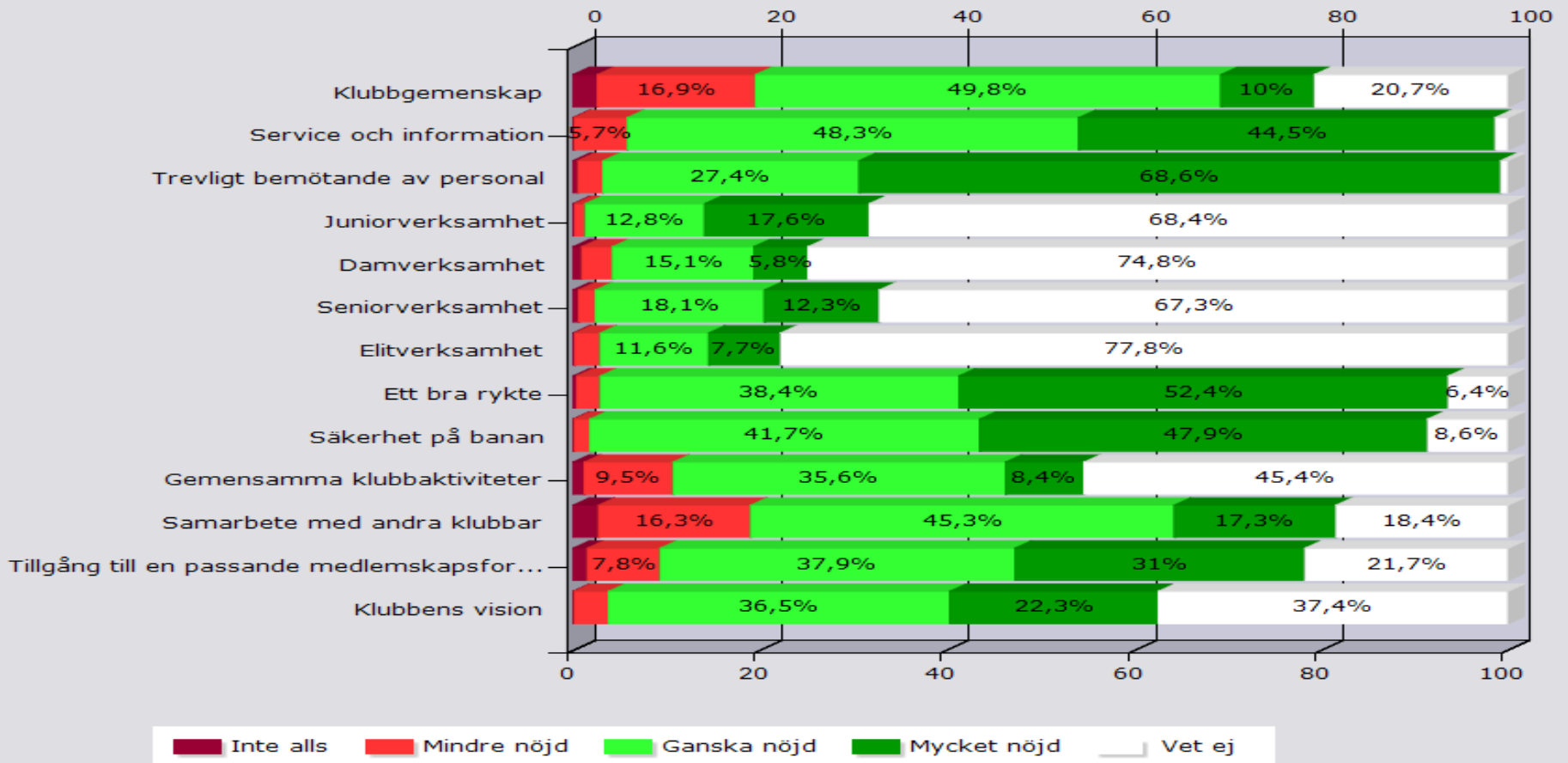


Viktighet Del 2



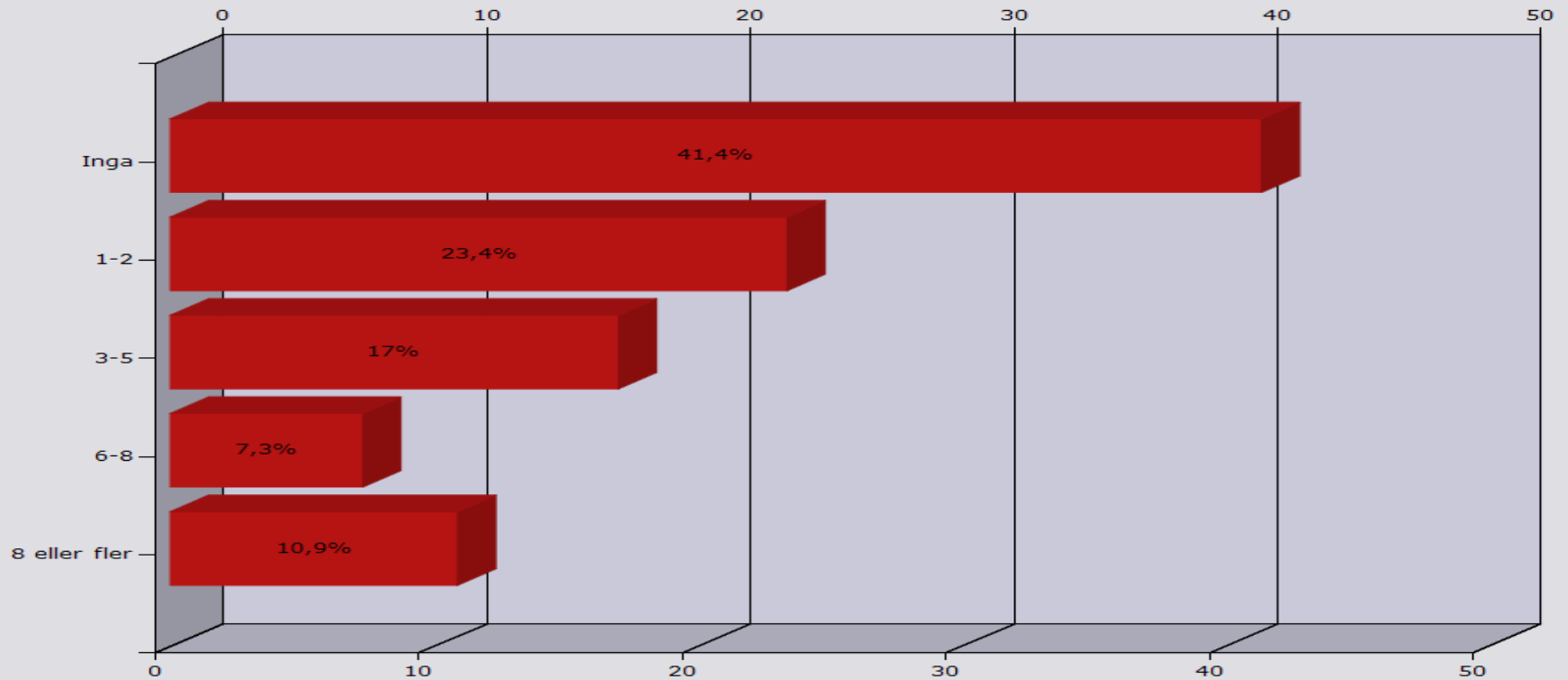


Övergripande nöjdhet, när det gäller:



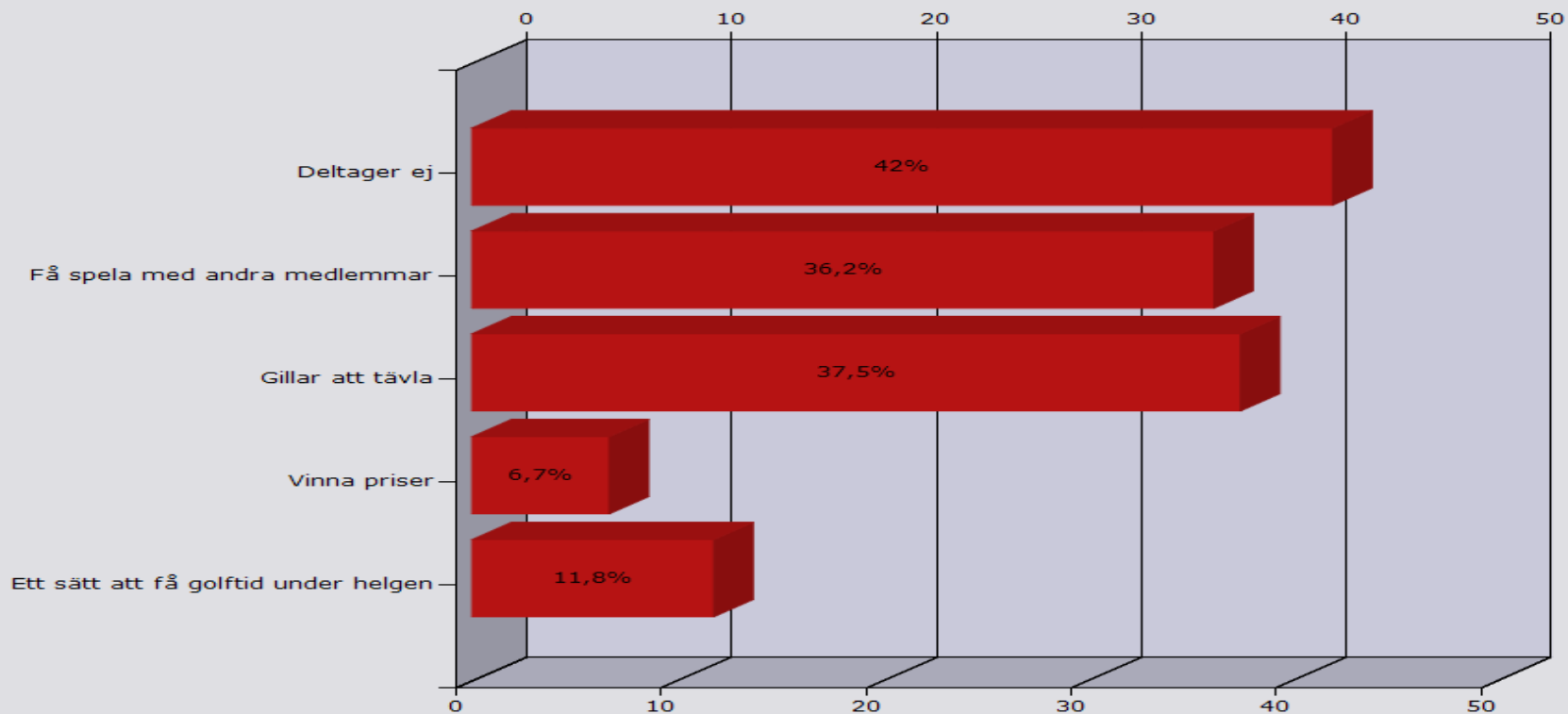


Deltagandefrekvens i tävlingar



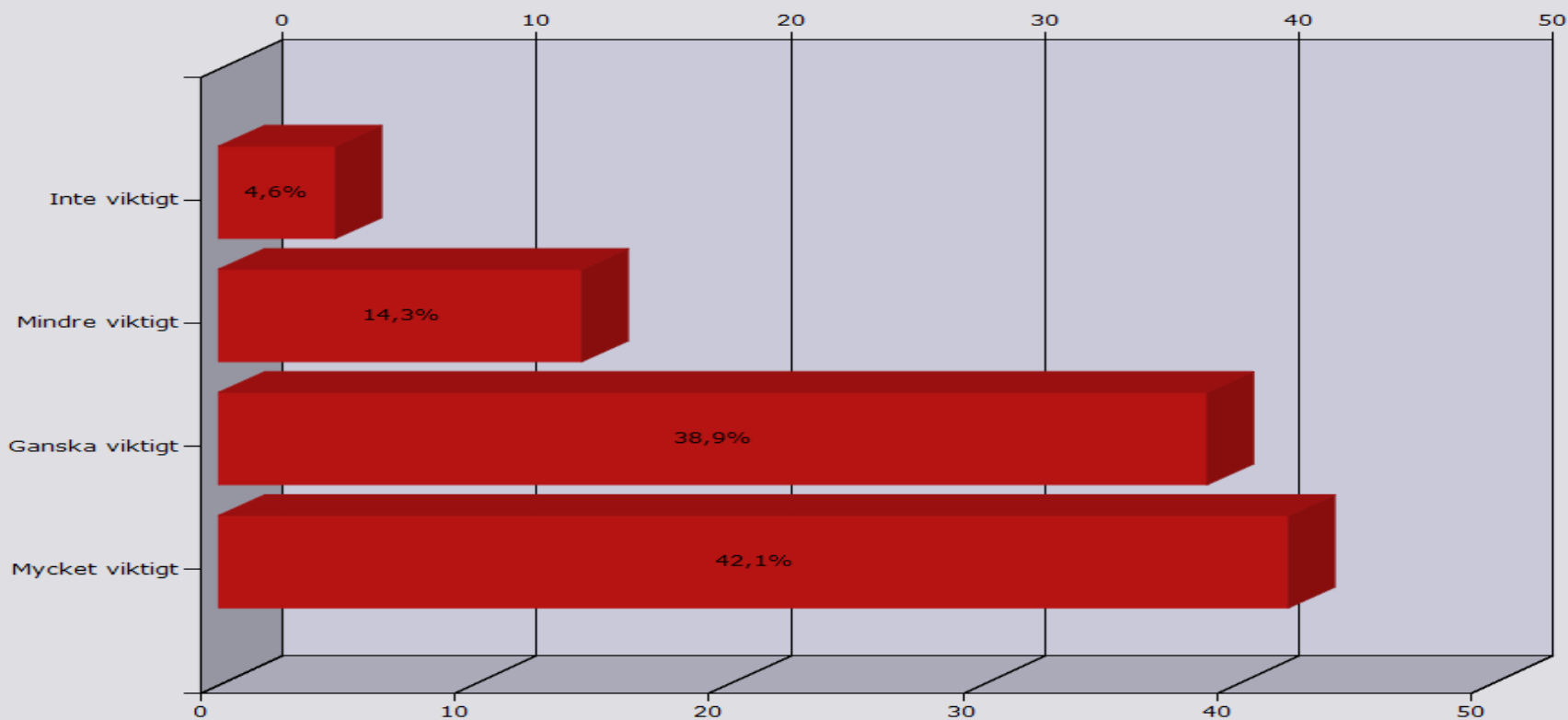
	Procent	Antal
Inga	41,4%	323
1-2	23,4%	183
3-5	17%	133
6-8	7,3%	57
8 eller fler	10,9%	85
Svarande		781
Inget svar		84

Anledningar till deltagande i tävlingar



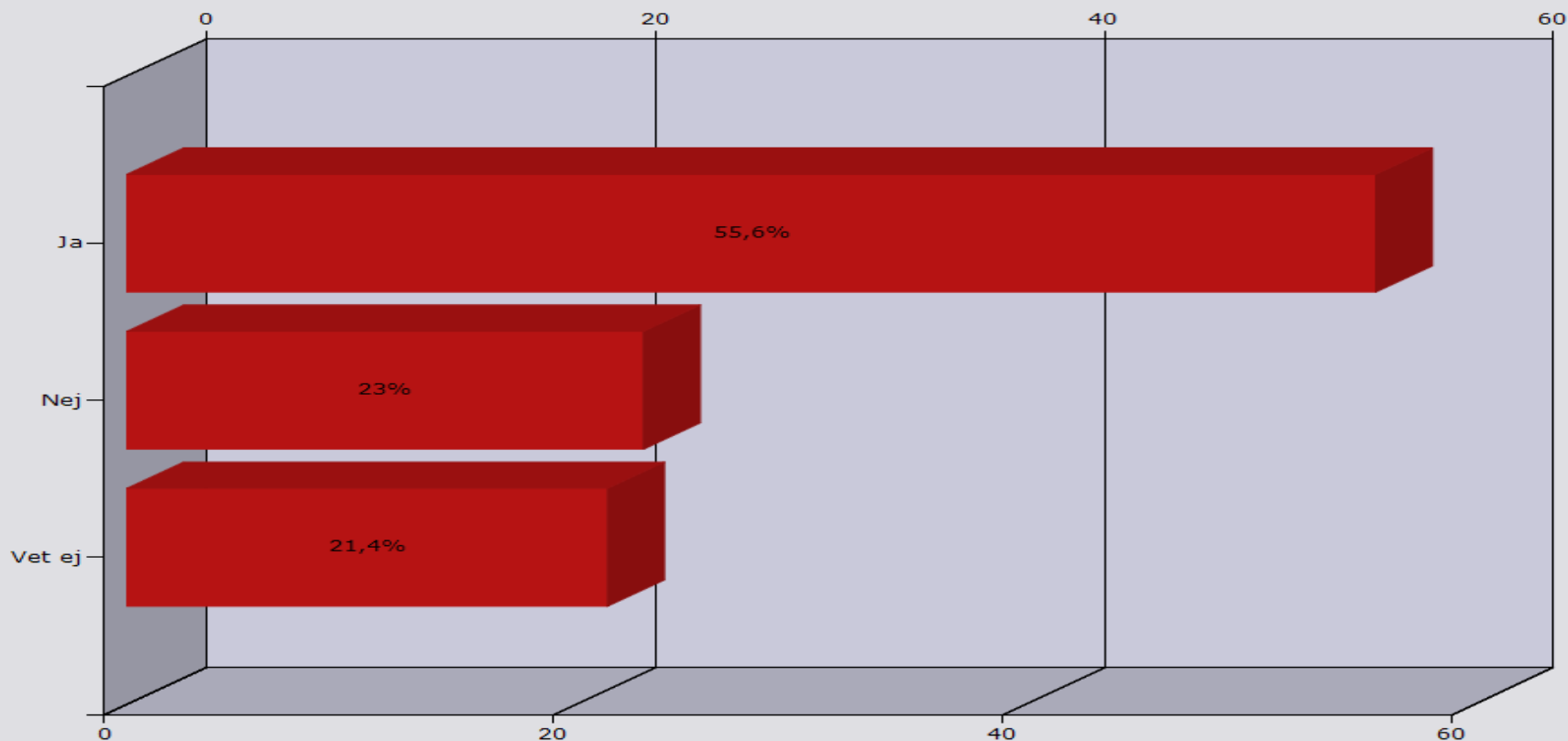
	Procent	Antal
Deltager ej	42%	328
Få spela med andra medlemmar	36,2%	283
Gillar att tävla	37,5%	293
Vinna priser	6,7%	52
Ett sätt att få golftid under helgen	11,8%	92
Svarande		781
Inget svar		84

Viktighet att satsa på talanger



	Procent	Antal
Inte viktigt	4,6%	36
Mindre viktigt	14,3%	112
Ganska viktigt	38,9%	304
Mycket viktigt	42,1%	329
Svarande		781
Inget svar		84

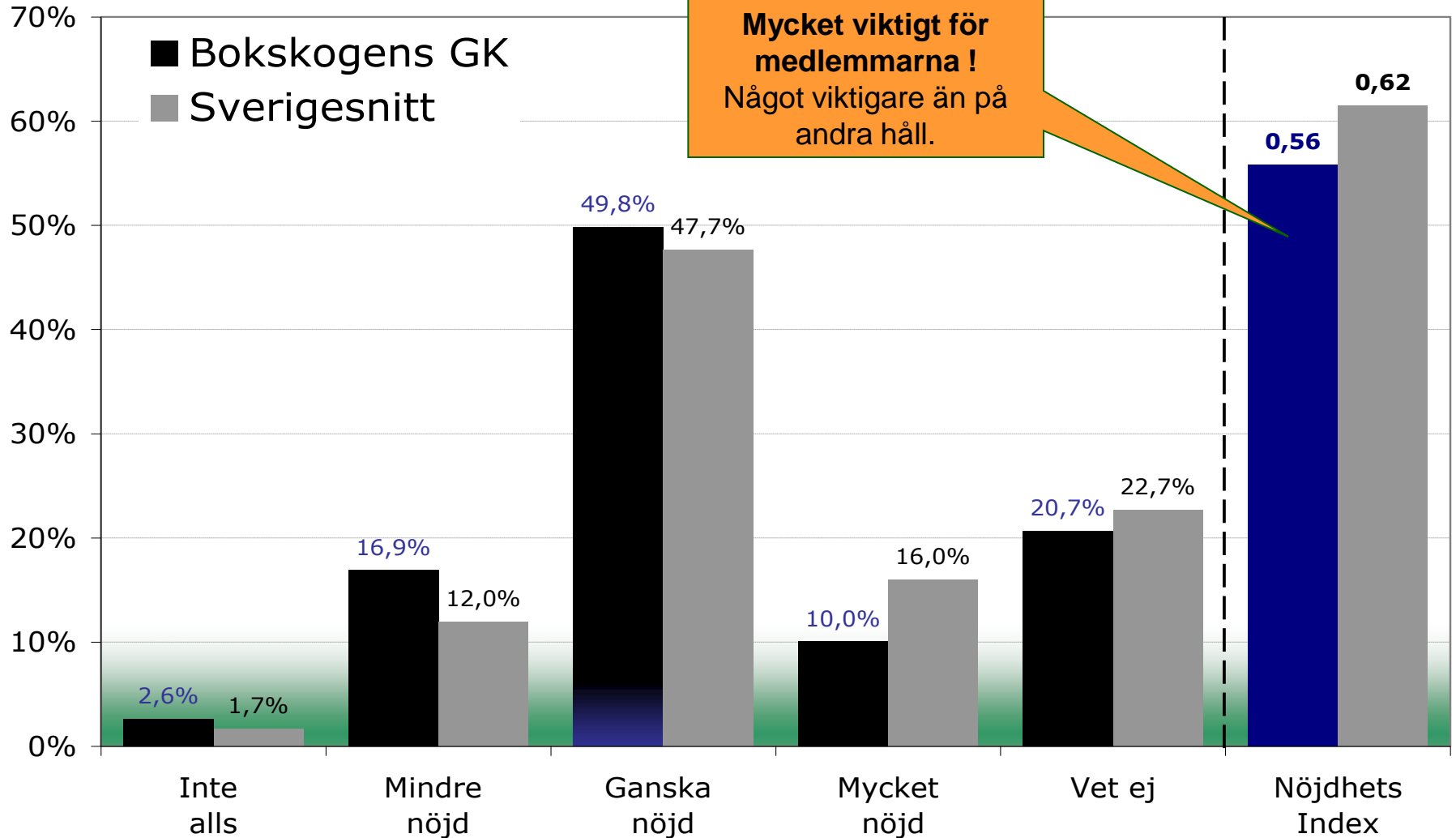
Intresse av arrangemang av större tävling (Svensk Elit nivå)



	Procent	Antal
Ja	55,6%	434
Nej	23%	180
Vet ej	21,4%	167
Svarande		781
Inget svar		84



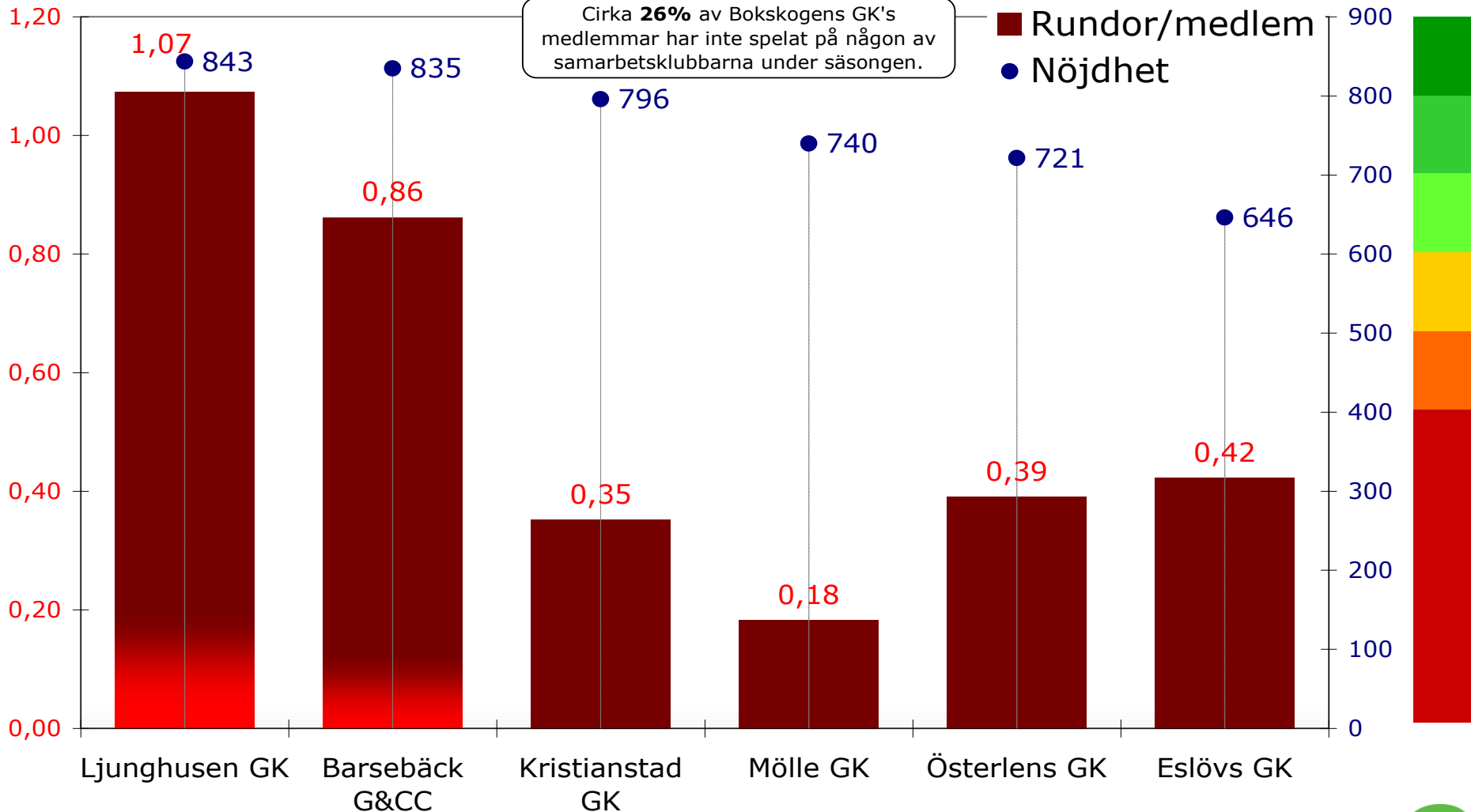
Övergripande Nöjdhet: Klubbgemenskap





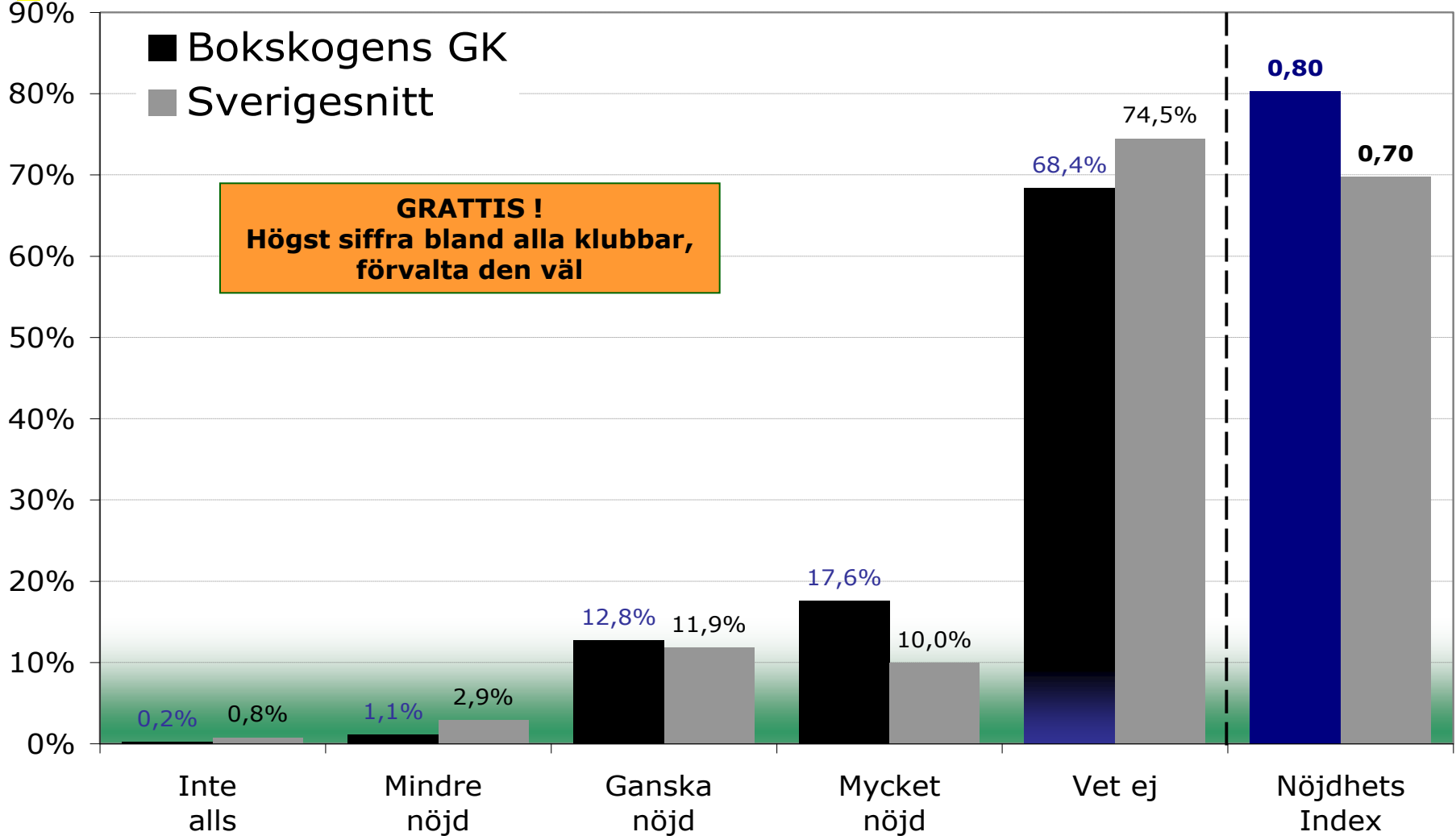
Sammanställning - samarbetsklubbar

Mycket bra samarbetsklubbar
MYCKET HÖG Nöjdhet



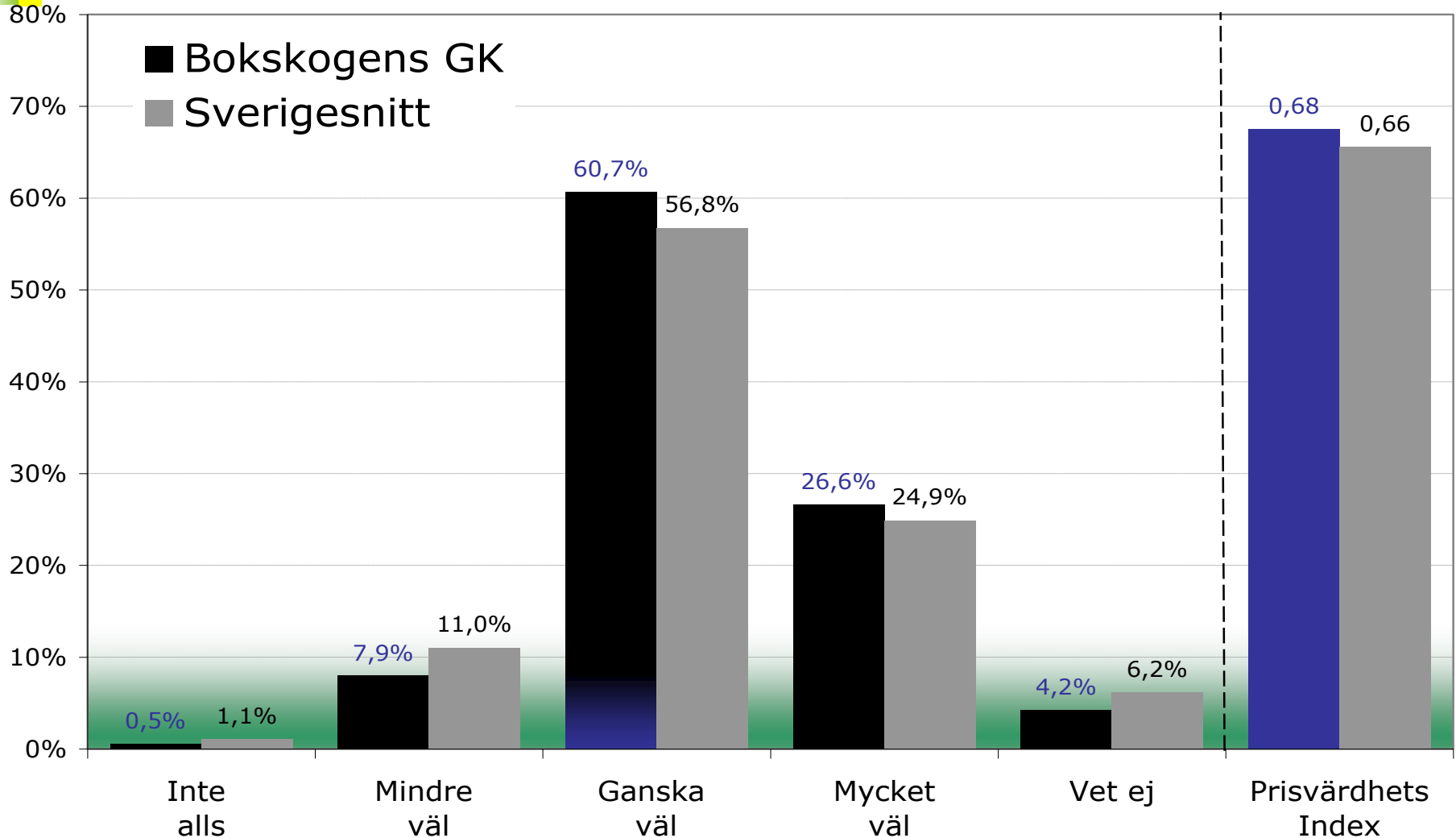


Övergripande Nöjdhet: Klubbens juniorverks.



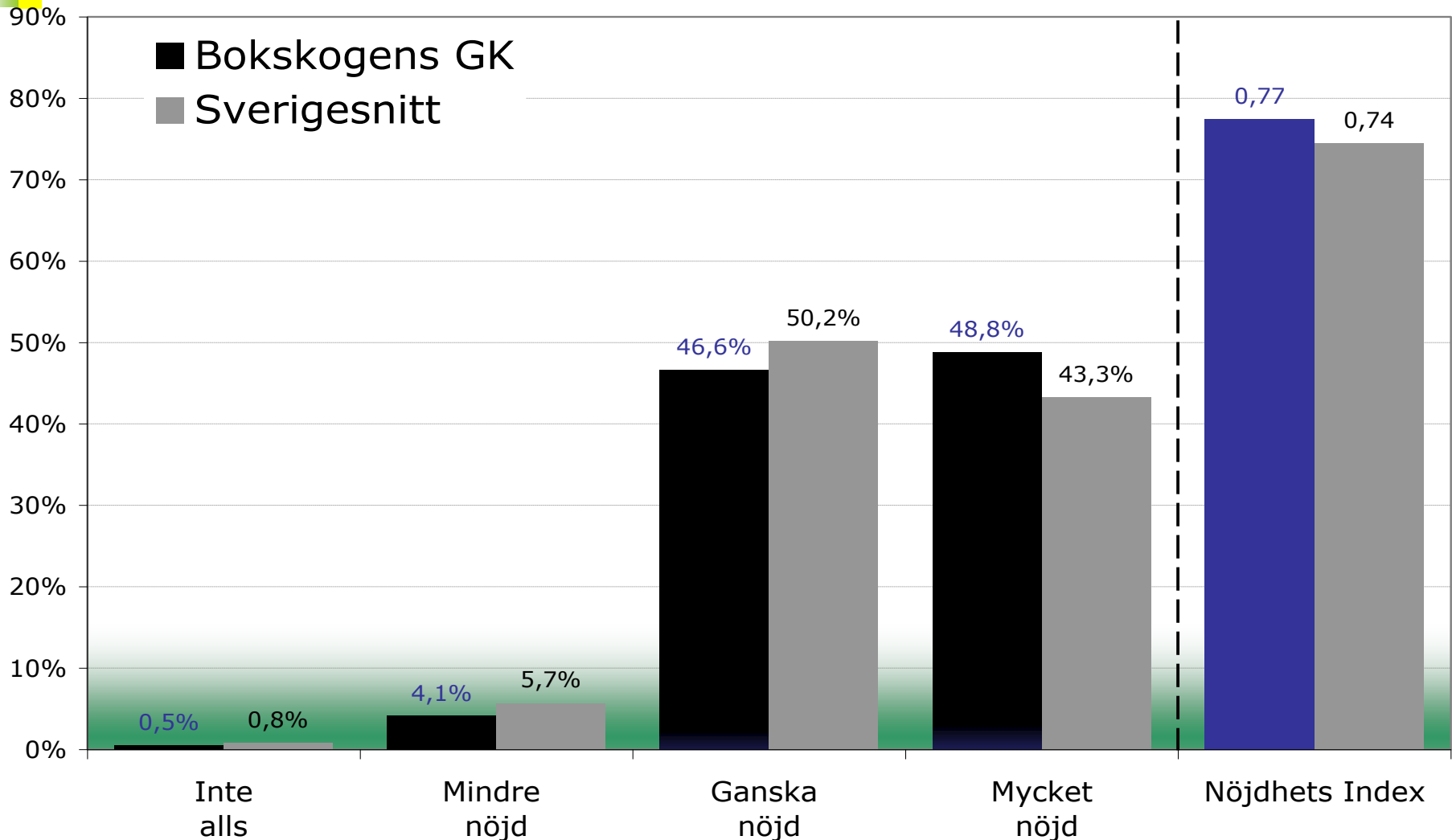


Hur väl årsavgiften motsvarar klubbens erbjudande



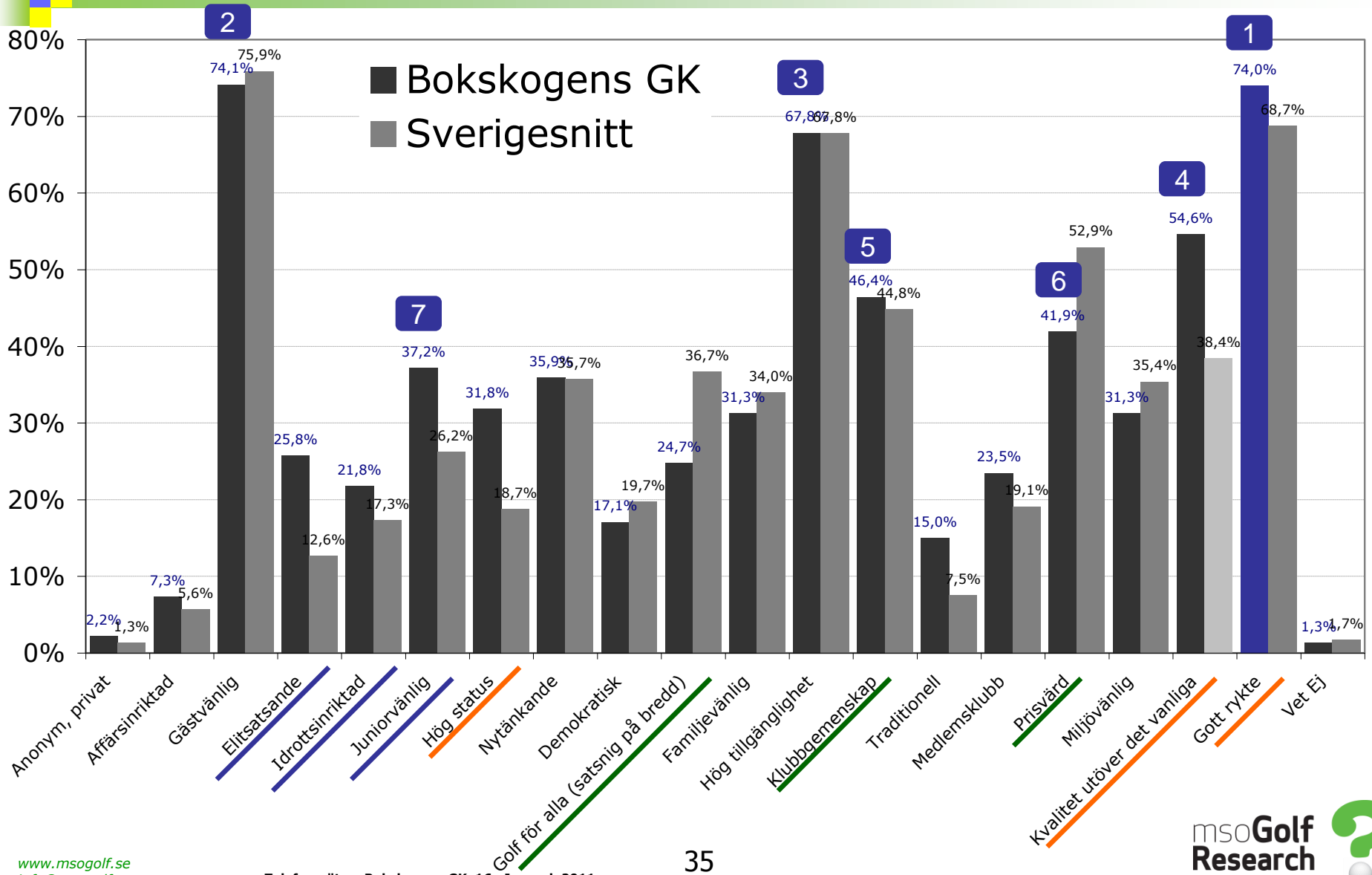


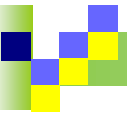
Nöjdhet med medlemskapet





Associationer man önskar klubben bli förknippad med







Ny drivingrange

